



PERÚ

Ministerio de  
Educación

Dirección Regional de  
Educación de Lima  
Metropolitana

Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 04

Área de Supervisión y Gestión del  
Servicio Educativo

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”**

Comas, 11 de enero de 2023

**OFICIO MULTIPLE N° 010 -2023-MINEDU-VMGI-DRELM-UGEL.04/ASGESE-ESSE**

**Señores: DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCIÓN UGEL N° 04 – COMAS.**

**Presente.** –

ASUNTO : Traslado el Reporte de Veedurías Escolares 2022 del Programa Nacional “Auditores Juveniles” de la Contraloría General de la República.

REFERENCIAS : - Expediente N° 003533-2023  
- Oficio N° 000020-2023-CG/PC  
- Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU  
- Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU

Me dirijo a ustedes con la finalidad de saludarles muy cordialmente y en relación al asunto y documentos de la referencia, trasladarle el Reporte de Veedurías Escolares 2022 del Programa Nacional “Auditores Juveniles” de la Contraloría General de la República.

Al respecto, **el punto 4.3.3. Veeduría Escolar Virtual Respecto a “Convivencia Escolar”** (página 12 -14) del documento adjunto en las preguntas; **a, b, y c** se refiere a la violencia escolar en sus diversos tipos y modalidades entre estudiantes al interior y exterior de las Instituciones Educativas focalizadas.

En tal sentido, los Comité de Gestión del Bienestar de las Instituciones Educativas de la jurisdicción UGEL N° 04 - Comas deberán programar diversas actividades relacionados con el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en el Plan de “Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar – TOECE 2023” el cual será incorporado en los Instrumentos de Gestión de las IIEE, de igual manera, los casos de violencia escolar deberán ser atendidos de manera oportuna con los protocolos de atención aprobados por el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU y actualizados con la Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU, el cual se le adjunta.

Se suscribe la presente de conformidad con las facultades delegadas con Resolución Directoral N° 07852-2022-UGEL.04

Hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima personal.



PERÚ

Ministerio de  
Educación

Dirección Regional de  
Educación de Lima  
Metropolitana

Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 04

Área de Supervisión y Gestión del  
Servicio Educativo

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”**

Atentamente,



**WILLY VASQUEZ RENGIFO**  
Jefe del Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo  
UGEL 04

WVR/J.ASGESE  
EDLL/C. ASGESE  
UTBS/ECE



*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres*

Jesús María, 09 de Enero de 2023

**OFICIO N° 000020-2023-CG/PC**

Señor(a):

**Nelly Rufina Cunza Principe**

**Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local 04**

Av. El Maestro Peruano S/N (Alt. Av. Túpac Amaru Km. 8.5)

**Lima/Lima/Comas**

**Asunto** : Reporte de Veedurías Escolares 2022 del programa nacional "Auditores Juveniles" de la Contraloría General de la República.

Tengo a bien dirigirme a usted para manifestarle que, la Contraloría General de la República, viene desarrollando el programa nacional "Auditores Juveniles", el cual tiene por objetivo promover valores éticos, cívicos e impulsar una cultura democrática y de integridad en los alumnos de educación secundaria, mediante la ejecución de veedurías escolares, contribuyendo de este modo a la lucha contra la corrupción.

En este contexto, el mencionado programa ha ejecutado a nivel de Lima Metropolitana veedurías escolares en las temáticas siguientes:

- "Retorno Escolar" (Del 11 de mayo al 10 de junio de 2022).
- "Limpieza y Desinfección de las IIEE" (Del 26 de junio al 18 de julio de 2022).
- "Convivencia Escolar" (Del 02 al 31 de agosto de 2022).
- "Señalización Vial Escolar" (Del 01 al 30 de setiembre de 2022).
- "Limpieza de Parques Públicos" (Del 19 de octubre al 30 de noviembre de 2022).

Sobre el particular, es de señalar que en la ejecución de las veedurías escolares enunciadas se contó con la participación de estudiantes de nivel secundario de instituciones educativas, públicas, privadas y por convenio.

En virtud de lo expuesto, la Subgerencia de Participación Ciudadana en su calidad de unidad orgánica responsable de diseñar, gestionar y supervisar los mecanismos de participación ciudadana, orientados a promover el control a nivel nacional para coadyuvar al control gubernamental, cumple con hacerle llegar el "Reporte de Veedurías Escolares – 2022", sobre las temáticas antes citadas, el cual se encuentra adjunto al presente.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente  
**Carmen Esther Carlota Pílares Salazar**  
Subgerente de Participación Ciudadana  
Contraloría General de la República



(CPS/mms)

Nro. Emisión: 00071 (L531 - 2023) Elab:(U62847 - L531)



## PROGRAMA "AUDITORES JUVENILES"

### REPORTE DE VEEDURÍA ESCOLAR N° 001-2023-VEV-LIMA METROPOLITANA/SGPC

#### 1. DATOS GENERALES

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENTIDAD                          | UGEL 4 Comas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| NOMBRE DEL TITULAR               | Nelly Rufina Cunza Príncipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DIRECCIÓN                        | Av. Carabayllo 561 - Comas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TEMA DE VEEDURÍA ESCOLAR VIRTUAL | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Retorno Escolar (Del 11 de mayo al 10 de junio de 2022).</li><li>✓ Limpieza y Desinfección de las I.E (Del 26 de junio al 18 de julio de 2022).</li><li>✓ Convivencia Escolar (Del 2 al 31 de agosto de 2022).</li><li>✓ Señalización Vial Escolar (Del 1 al 30 de setiembre de 2022).</li><li>✓ Limpieza de Parques Públicos (Del 19 de octubre al 30 de noviembre de 2022).</li></ul> |
| CANTIDAD DE VEEDURIAS REPORTADAS | 702                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| N° ALUMNOS PARTICIPANTES         | 702                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### 2. BASE LEGAL

- Ley N° 26842- Ley General de Salud.
- Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y modificatorias.
- Ley N° 27972 - Ley orgánica de municipalidades.
- Ley N° 29719 – Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas.
- Ley N° 31199 - Ley de gestión y protección de los espacios públicos.
- Resolución Directoral N° 16-2016-MTC/14 que aprueba el Manual de dispositivos de control del tránsito automotor para calles y carreteras.
- Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción - Plan de la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción.
- Resolución Ministerial N° 091-2020-MINAM que aprueba la "Guía para la gestión operativa del servicio de limpieza pública".
- Resolución Ministerial N° 186-2022-MINEDU, aprueba el documento normativo denominado "Disposiciones para la prestación del servicio educativo durante el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, ubicados en los ámbitos urbano y rural.
- Compromiso de cooperación interinstitucional "Formadores de Ciudadanos del Bicentenario"
- Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Educación y la Contraloría.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

### 3. PARTICIPACION ESTUDIANTIL EN LA VEEDURÍA ESCOLARES - 2022.

La “veeduría escolar” es una práctica que incentiva la participación de los jóvenes en la gestión del Estado, ofreciéndoles la oportunidad de experimentar de forma directa los beneficios de involucrarse directamente con sus autoridades en la mejora de su comunidad. En ese sentido, la Contraloría General de la República, en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Educación y la Contraloría, ejecutaron las veedurías: Retorno Escolar, Limpieza y Desinfección de I.E, Convivencia Escolar, Señalización Vial alrededor de la Institución Educativa y Limpieza de Parques Públicos, cuyos resultados obtenidos fueron los siguientes:

**Cuadro N° 01**

**Resultados Generales de las Veedurías Escolares sobre Retorno Escolar, Limpieza y Desinfección de I.EE, Convivencia Escolar, Señalización Vial alrededor de la IIEE y Limpieza de Parques Públicos**

| TEMÁTICAS                              | N° PROVINCIAS PARTICIPANTES | N° DISTRITOS PARTICIPANTES | N° DE UGEL PARTICIPANTES | N° INSTITUCIONES EDUCATIVAS | N° PADRES PARTICIPANTES VEEDURÍA | N° ALUMNOS VEEDORES ESCOLARES |
|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Retorno Escolar                        | 1                           | 4                          | 1                        | 21                          | 217                              | 230                           |
| Limpieza y desinfección de I.E         | 1                           | 5                          | 1                        | 19                          | 77                               | 77                            |
| Convivencia Escolar                    | 1                           | 5                          | 1                        | 34                          | 169                              | 173                           |
| Señalización Vial alrededor de la IIEE | 1                           | 4                          | 1                        | 26                          | 107                              | 110                           |
| Limpieza de Parques Públicos           | 1                           | 5                          | 1                        | 18                          | 110                              | 112                           |

*Elaborado por el Programa Auditores Juveniles*

- Detalle de Participación por Unidad de Gestión Educativa Local / Institución Educativa respecto a las veedurías escolares de Retorno Escolar, Limpieza y Desinfección de I.E, Convivencia Escolar, Señalización Vial alrededor de la Institución Educativa y Limpieza de Parques Públicos.

A continuación, se detalla la participación de las instituciones educativas, padres de familia y estudiantes por Unidad de Gestión Educativa Local:

**Cuadro N° 02**

**Participación por Unidad de Gestión Educativa Local**

| UGEL         | INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICIPANTES | TIPO DE ÁREA GEOGRÁFICA (.Rural/urbana) | N° PADRES PARTICIPANTES VEEDURÍA | N° ALUMNOS VEEDORES ESCOLARES |
|--------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| UGEL 4 COMAS | 3711 FE Y ALEGRIA 12                   | URBANA                                  | 5                                | 6                             |
| UGEL 4 COMAS | 3719 SANTISIMA TRINIDAD                | URBANA                                  | 1                                | 1                             |
| UGEL 4 COMAS | 3721 SANTA ROSA                        | URBANA                                  | 3                                | 3                             |
| UGEL 4 COMAS | DIOCESANO SANTO TOMAS DE VALENCIA      | URBANA                                  | 1                                | 1                             |
| UGEL 4 COMAS | FE Y ALEGRIA 10                        | URBANA                                  | 1                                | 1                             |
| UGEL 4 COMAS | I.E. PRIVADA                           | URBANA                                  | 4                                | 4                             |
| UGEL 4 COMAS | ALFA COMAS                             | URBANA                                  | 1                                | 1                             |



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

|              |                                      |        |     |     |
|--------------|--------------------------------------|--------|-----|-----|
| UGEL 4 COMAS | ANTONIO RAYMONDI                     | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | SAN VICENTE                          | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO           | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | I.E. PÚBLICA                         | URBANA | 665 | 686 |
| UGEL 4 COMAS | 2022 SINCHI ROCA                     | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 2026 SIMON BOLIVAR                   | URBANA | 32  | 32  |
| UGEL 4 COMAS | 2048 JOSE CARLOS MARIATEGUI          | URBANA | 12  | 12  |
| UGEL 4 COMAS | 2064 REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA   | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 2066 ALMIRANTE MIGUEL GRAU           | URBANA | 4   | 4   |
| UGEL 4 COMAS | 2067 LEONCIO PRADO                   | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 2068 JOSE MARIA ARGUEDAS             | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | 2069 SANTA ROSA                      | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | 2075 CRISTO HIJO DE DIOS             | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | 2081 PERU SUIZA                      | URBANA | 4   | 4   |
| UGEL 4 COMAS | 3047 REPUBLICA DE CANADA             | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 3069 GENERALISIMO JOSE DE SAN MARTIN | URBANA | 2   | 2   |
| UGEL 4 COMAS | 3074 PEDRO RUIZ GALLO                | URBANA | 82  | 89  |
| UGEL 4 COMAS | 3076 SANTA ROSA                      | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 3088 VISTA ALEGRE                    | URBANA | 21  | 21  |
| UGEL 4 COMAS | 3092 KUMAMOTO I                      | URBANA | 11  | 11  |
| UGEL 4 COMAS | 3096 FRANZ TAMAYO SOLARES            | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 3098 CESAR VALLEJO                   | URBANA | 7   | 7   |
| UGEL 4 COMAS | 5165 REPUBLICA DE SUECIA             | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 5167 VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE    | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 5168                                 | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | 5171 TUPAC AMARU II                  | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 5174 JUAN PABLO II                   | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | 5178 VICTOR ANDRES BELAUNDE          | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 5179 LOS PINOS                       | URBANA | 2   | 2   |
| UGEL 4 COMAS | 5182 SEÑOR DE LOS MILAGROS           | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 5187                                 | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 8161 MANUEL SCORZA TORRE             | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 8168 LOS ANGELES DE NARANJAL         | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 8170 CESAR VALLEJO                   | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 8184 SAN BENITO                      | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | 8193                                 | URBANA | 3   | 4   |
| UGEL 4 COMAS | ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY    | URBANA | 11  | 11  |
| UGEL 4 COMAS | AUGUSTO B. LEGUIA                    | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | CARLOS GUTIERREZ MERINO              | URBANA | 2   | 2   |
| UGEL 4 COMAS | CARLOS WIESSE                        | URBANA | 34  | 34  |
| UGEL 4 COMAS | COMERCIO 62 ALMIRANTE MIGUEL GRAU    | URBANA | 1   | 1   |



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

|              |                              |        |     |     |
|--------------|------------------------------|--------|-----|-----|
| UGEL 4 COMAS | DEMOCRACIA Y LIBERTAD        | URBANA | 6   | 6   |
| UGEL 4 COMAS | JOSE MARIA ARGUEDAS          | URBANA | 4   | 4   |
| UGEL 4 COMAS | JOSE MARTI                   | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | JUAN PABLO VIZCARDO Y GUZMAN | URBANA | 10  | 10  |
| UGEL 4 COMAS | LUCYANA                      | URBANA | 9   | 9   |
| UGEL 4 COMAS | NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ     | URBANA | 2   | 2   |
| UGEL 4 COMAS | PERUANO SUIZO                | URBANA | 10  | 10  |
| UGEL 4 COMAS | RAUL PORRAS BARRENECHEA      | URBANA | 9   | 9   |
| UGEL 4 COMAS | SAGRADA FAMILIA APOVA        | URBANA | 4   | 4   |
| UGEL 4 COMAS | SAN CARLOS                   | URBANA | 3   | 3   |
| UGEL 4 COMAS | SAN FELIPE                   | URBANA | 83  | 84  |
| UGEL 4 COMAS | SAN MARTIN DE PORRES         | URBANA | 28  | 29  |
| UGEL 4 COMAS | SANTA ISABEL                 | URBANA | 7   | 7   |
| UGEL 4 COMAS | SANTA ROSA DE PROFAM         | URBANA | 8   | 8   |
| UGEL 4 COMAS | SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO   | URBANA | 219 | 230 |
| UGEL 4 COMAS | TORREBLANCA                  | URBANA | 1   | 1   |
| UGEL 4 COMAS | TUNGASUCA                    | URBANA | 1   | 1   |

*Elaborado por el Programa Auditores Juveniles*

- Participación estudiantil en el desarrollo de las Veedurías Escolares:**

A continuación, se detalla la cobertura del Programa que se ha obtenido producto de las veedurías en Retorno Escolar, Limpieza y Desinfección de II.EE, Convivencia Escolar, Señalización Vial alrededor de la IIEE y Limpieza de Parques Públicos, con respecto a las instituciones educativas públicas y privadas urbanas de la EBR, de acuerdo al censo nacional efectuado por el Ministerio de Educación en el mes de enero del presente año.

**Cuadro N° 03**  
**Cobertura a nivel de IIEE**

| UGEL         | N° IIEE<br>Públicas/Privadas<br>Censo Escale | N° IIEE<br>Públicas/Privadas<br>Participantes | % de<br>Cobertura |
|--------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| UGEL 4 COMAS | 555                                          | 118                                           | 21.26%            |
| <b>TOTAL</b> | <b>555</b>                                   | <b>118</b>                                    | <b>21.26%</b>     |

*\*Instituciones Públicas/Nivel Secundario/Área Urbana/Activas/Escolarizadas*

Con relación, a la participación de los estudiantes del nivel secundario de instituciones públicas y privadas urbanas de EBR se ha logrado 0.69% de cobertura, tal como se aprecia en el cuadro adjunto:

**Cuadro N° 04**  
**Cobertura Estudiantil**

| UGEL         | ESTUDIANTES<br>(CENSO ESCALE<br>Enero 2022*) | N°<br>ESTUDIANTES<br>PARTICIPANTES | % de<br>COBERTURA |
|--------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| UGEL 4 COMAS | 101656                                       | 702                                | 0.69%             |



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

|                     |               |            |              |
|---------------------|---------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL - DREP</b> | <b>101656</b> | <b>702</b> | <b>0.69%</b> |
|---------------------|---------------|------------|--------------|

*\*Instituciones Públicas y Privadas/Nivel Secundario/Área Urbana/Activas/Escolarizadas*

- Convocatoria a la Veeduría Escolar Virtual**

- Con oficio N°00120-2022-PC/CG de fecha 09 de febrero de 2022, se hizo de conocimiento de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, la planificación del Programa de Auditores Juveniles para el año 2022, precisándose los temas y fechas de veeduría escolar a ser ejecutadas en la región. Asimismo, en la misma comunicación se solicitó el nombramiento en la DRE del personal que serviría de enlace para el desarrollo de las veedurías señaladas.
- Con oficio N° 001309-2022-CG/PC de fecha 11 de abril de 2022, se hizo de conocimiento de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, la implementación del Programa Auditores Juveniles de la Contraloría General de la República.
- Mediante correos emitidos de fecha 26 de abril, 24 y 31 de mayo, 26 de julio y 23 de agosto de 2022, se coordinó y comunicó a especialistas sobre enlace de programación y de reuniones virtuales de sensibilización dirigidas a directores, subdirectores y docentes del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica y ciencias sociales de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana.
- Con oficio N°001564-2022-PC de fecha 07 de julio, se hizo de conocimiento a las I.E de Lima Metropolitana la realización de Webinarios dirigidos a docentes y estudiantes en la realización de veedurías escolares.
- Con oficio N°001646-2022-PC de fecha 26 de agosto, se hizo de conocimiento a las I.E de Lima Metropolitana la realización de Webinarios dirigidos a docentes y estudiantes en la realización de veedurías escolares.
- Con oficio N° 002962-2022-CG/PC de fecha 25 de octubre de 2022, se hizo de conocimiento de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Webinar para docentes y estudiantes de Lima Metropolitana sobre el Programa Auditores Juveniles de la Contraloría General de la República.

- Desarrollo de actividades para el fortalecimiento de capacidades.**

Dirigido a docentes del área de DPCC o área a fin, tutores y directivos.

| ASISTENCIA TÉCNICA | INSCRIPCIONES             | FECHAS                               |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1ER GRUPO          | Del 08 al 20 de abril     | Del 25 de abril al 15 de mayo        |
| 2DO GRUPO          | Del 06 al 15 de mayo      | Del 30 de mayo al 17 de junio        |
| 3ER GRUPO          | Del 15 al 25 de julio     | Del 08 al 28 de agosto               |
| 4TO GRUPO          | Del 01 al 11 de setiembre | Del 19 de setiembre al 09 de octubre |

\*La asistencia técnica es virtual y autoformativa, con una duración de 25 horas cronológicas.

Webinarios “Fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de las veedurías escolares 2022” dirigido a docentes del área de DPCC o área a fin, tutores y estudiantes.

| CRONOGRAMA WEBINAR      |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Webinar Docentes        | Webinar Estudiantes     |
| 02 de agosto de 2022    | 09 de agosto de 2022    |
| 05 de setiembre de 2022 | 09 de setiembre de 2022 |
| 07 de noviembre de 2022 | 08 de noviembre de 2022 |
|                         | 09 de noviembre de 2022 |



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

**Reuniones de Capacitación Virtual:** Las reuniones de capacitación se ejecutaron en el periodo de mayo a noviembre dirigido a docentes de DPCC y tutoría, directivos y especialistas, las mismas que se ejecutaron por temática ejecutada.

A continuación, se detalla la relación de actividades, fechas y la cantidad de docentes participantes:

**Cuadro N° 06**  
**Participación en las reuniones virtuales**

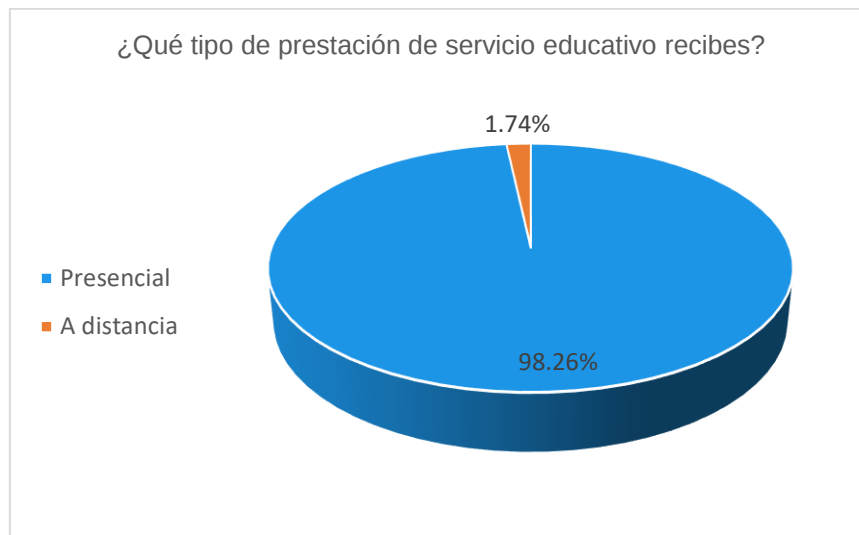
| DRE/UGEL     | ACTIVIDAD                 | N° DE DOCENTES PARTICIPANTES |
|--------------|---------------------------|------------------------------|
| UGEL 4 COMAS | WEBINAR                   | 3                            |
|              | REUNIONES DE CAPACITACIÓN | 48                           |
|              | ASISTENCIA TÉCNICA        | 5                            |
| <b>TOTAL</b> |                           | <b>56</b>                    |

Elaborado por el Programa Auditores Juveniles

### 4.3. Resultados obtenidos producto de las Veedurías Escolares Virtuales.

#### 4.3.1. Veeduría Escolar Virtual respecto a “Retorno Escolar”:

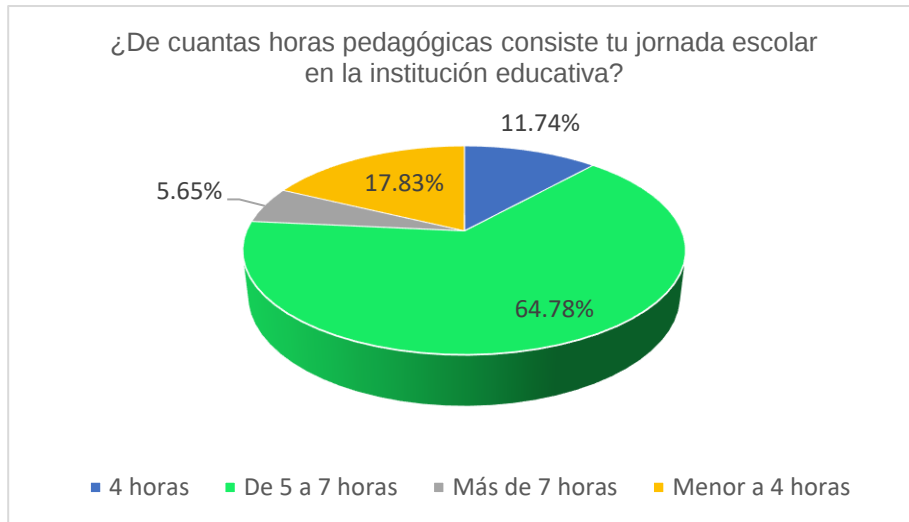
- a) Con relación a la pregunta: ¿Qué tipo de prestación de servicios educativos recibes?, se obtuvo que el 98.26% de los estudiantes indicaron que reciben la prestación del servicio educativo de tipo presencial, mientras que el 1.74% indicaron recibir el servicio educativo a distancia.



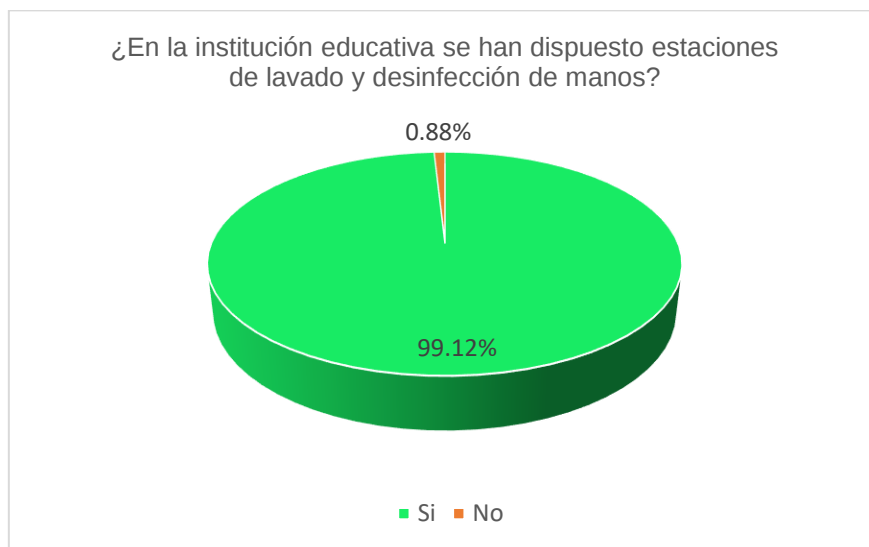
- b) Con relación a la pregunta: ¿De cuántas horas pedagógicas consiste tu jornada escolar en la institución educativa?, se obtuvo que el 11.74% tiene jornada escolar de 4 horas pedagógicas, 64.78% de 5 a 7 horas pedagógicas, el 5.65% más de 7 horas pedagógicas y el 17.83% menor a 4 horas pedagógicas.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



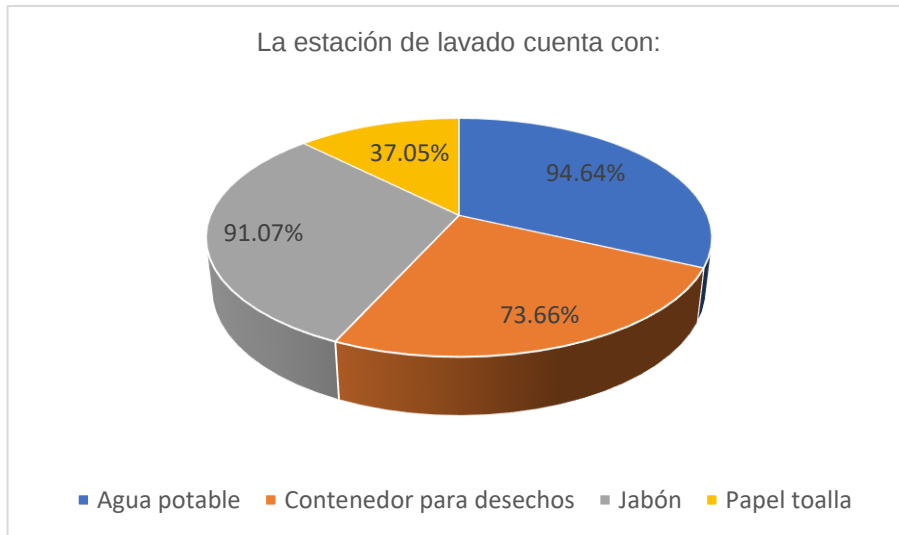
- c) Con relación a la pregunta: ¿En la institución educativa se han dispuesto estaciones de lavado y desinfección de manos?, el 99.12% indicaron que Si, mientras que el 0.8% indican que No.



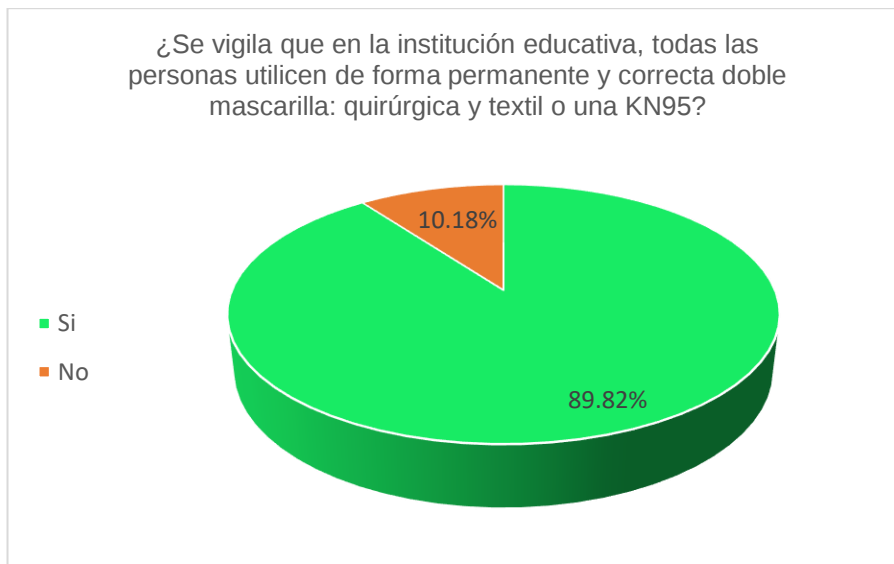
- d) Con relación a la pregunta: La estación de lavado cuenta con: se obtuvo que el 94.64% indicaron contar con agua potable, 73.66% con contenedor para desechos, 91.07% con jabón, mientras que el 37.05% señalaron contar con papel toalla.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



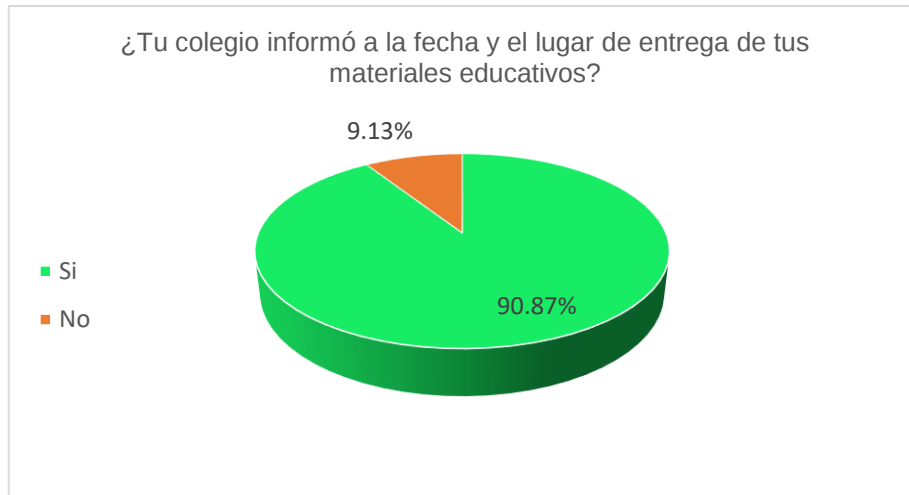
- e) Con relación a la pregunta: ¿Se vigila que en la institución educativa, todas las personas utilicen de forma permanente y correcta doble mascarilla: quirúrgica y textil o una KN95?, el 89.82% de los estudiantes indicaron que Si, mientras que el 10.18% indicaron que No.



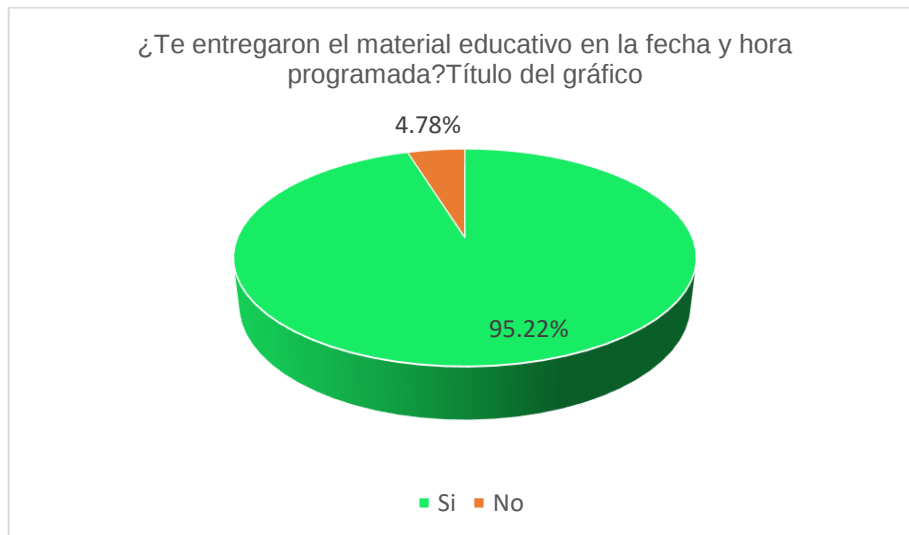
- f) Con relación a la pregunta: ¿Tu colegio informó la fecha y el lugar de entrega de tus materiales educativos?, el 90.87% de los estudiantes indican que Si, mientras el 9.13% de los estudiantes señalan que No.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



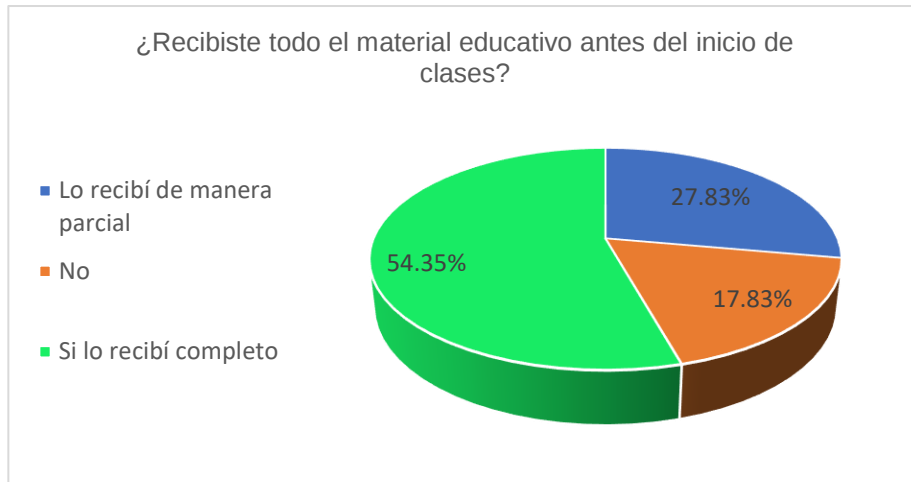
- g) Con relación a la pregunta: ¿Te entregaron el material educativo en la fecha y hora programada?, el 95.22% de los estudiantes indican que Si, mientras que el 4.78% señala que No.



- h) Con relación a la pregunta: ¿Recibiste todo el material educativo antes del inicio de clases?, el 27.83% de los estudiantes indicaron recibir de manera parcial, 17.83% No, mientras el 54.35% recibieron completo.

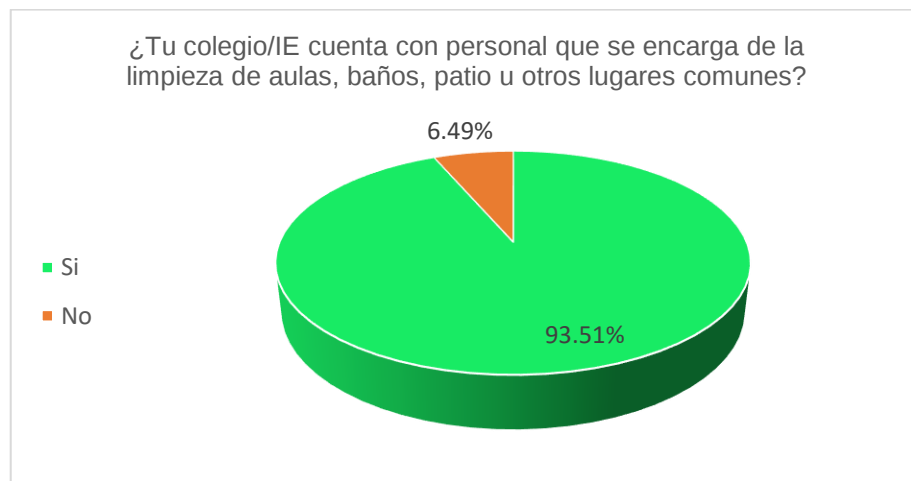


## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



### 4.3.2. Veeduría Escolar Virtual respecto a “Limpieza y Desinfección en las II.EE”

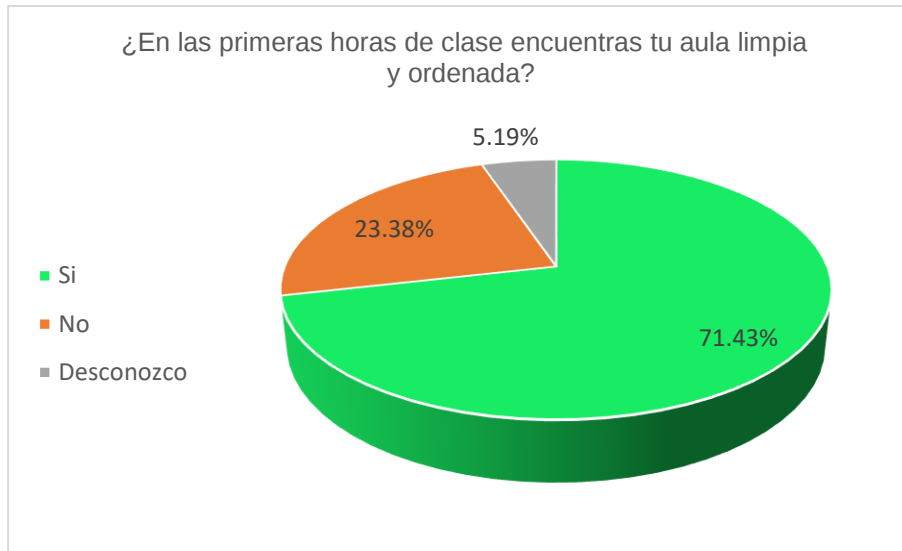
- a) Con relación a la pregunta: ¿Tu colegio/IE cuenta con personal que se encarga de la limpieza de aulas, baños, patio u otros lugares comunes? se obtuvo que el 93.51% señala que Si, mientras que un 6.49% manifiesta que No.



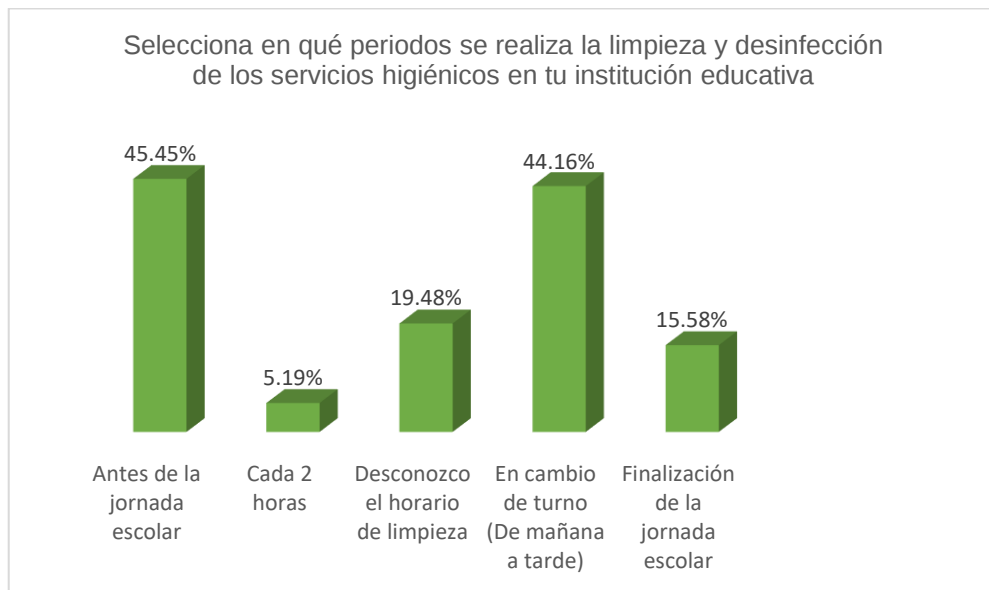
- b) Con relación a la pregunta ¿En las primeras horas de clase encuentras tu aula limpia y ordenada? El 71.43% de los estudiantes indican que se Si, mientras que el 23.38% indica que No y un 5.19% manifiesta desconocer.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



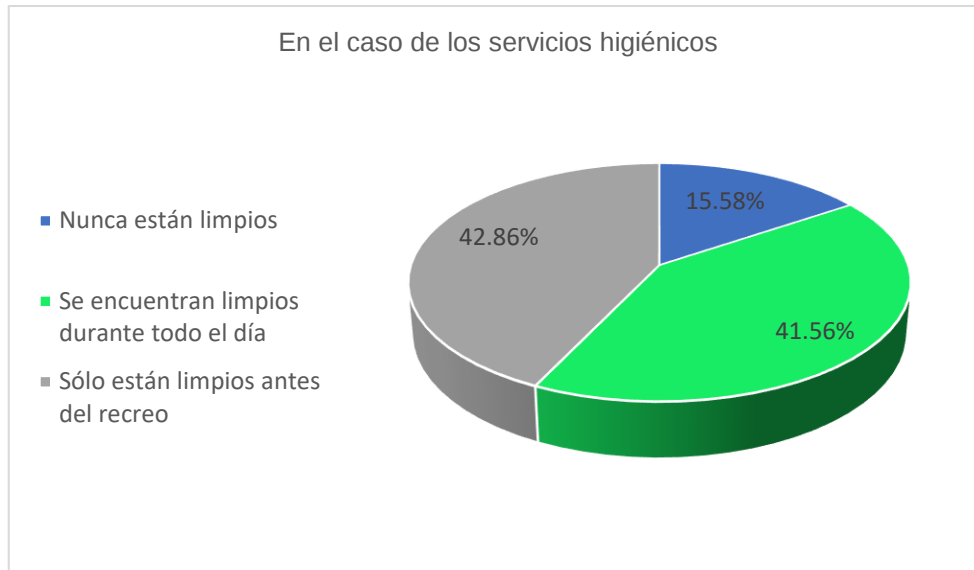
- c) Con relación a la pregunta: Selecciona en qué periodos se realiza la limpieza y desinfección de los servicios higiénicos en tu institución educativa, el 45.45% señala que, se realiza antes de la jornada, 5.19% cada 2 horas, 19.48% desconoce el horario de limpieza, 44.16% en cambio de turno (de mañana a tarde), y 15.58 al finalizar la jornada escolar.



- d) Con relación a la pregunta: En el caso de los servicios higiénicos, el 15.58% indica que nunca están limpios, 41.56% señala que se encuentran limpios durante todo el día, mientras que el 42.86% manifiesta que sólo están limpios antes del recreo.

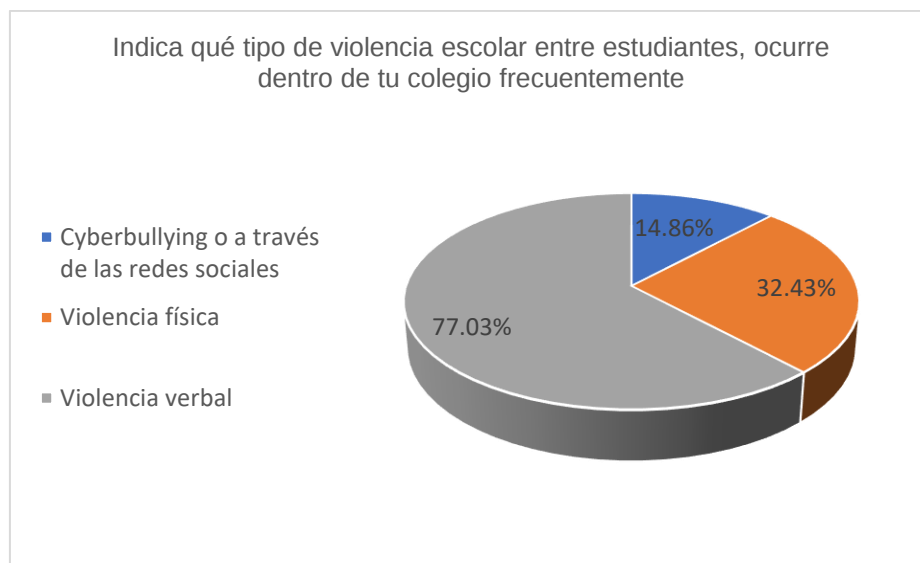


## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



### 4.3.3. Veeduría Escolar Virtual respecto a “Convivencia Escolar”

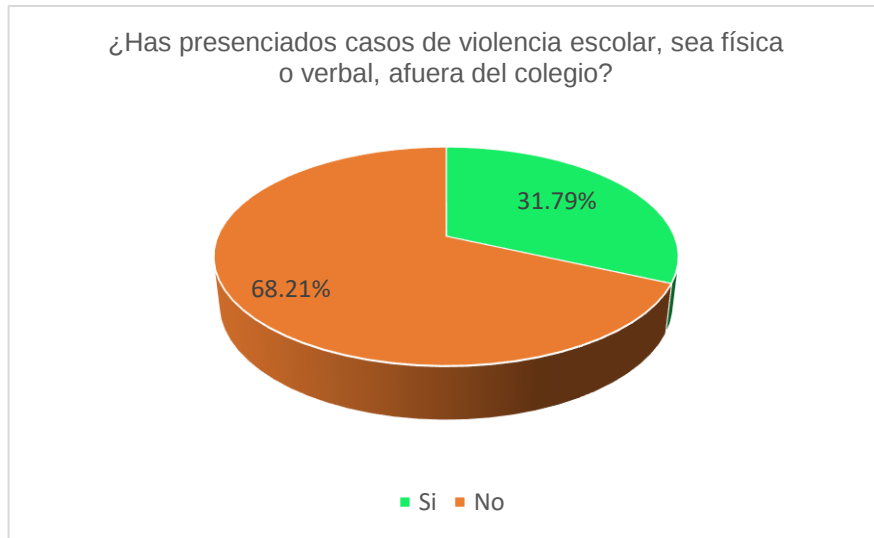
- a) Con respecto a la pregunta: Indica qué tipo de violencia escolar entre estudiantes, ocurre dentro de tu colegio frecuentemente, el 14.86% de los estudiantes indican la ocurrencia de Cyberbullying o a través de las redes sociales, 32.43% en violencia física y 77.03% señala la ocurrencia de violencia verbal. Tal como se muestra en el gráfico que se detalla a continuación:



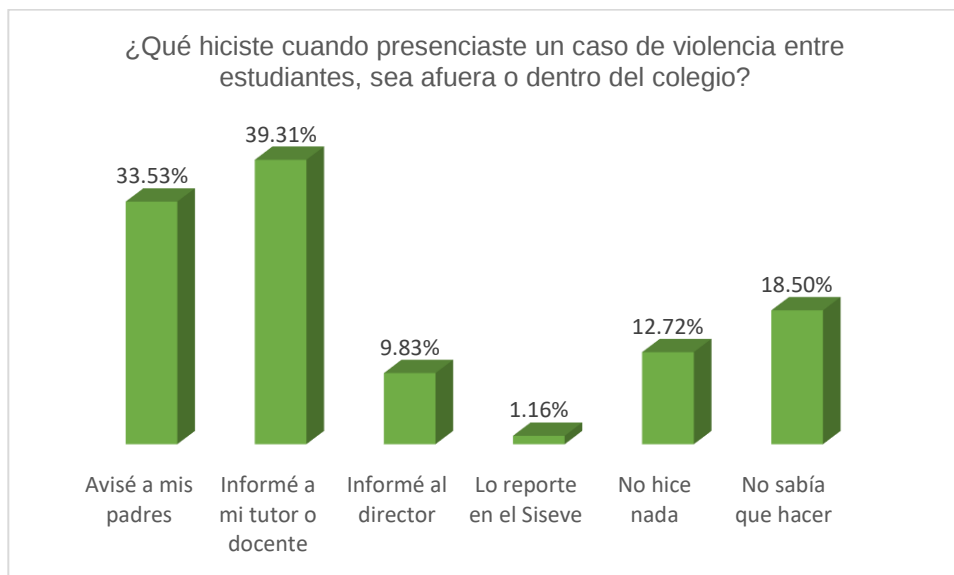
- b) Con respecto a la pregunta: ¿Has presenciado casos de violencia escolar, sea física o verbal, afuera del colegio? El 31.79% de los estudiantes indica que Si, mientras que un 68.21% señala que No.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



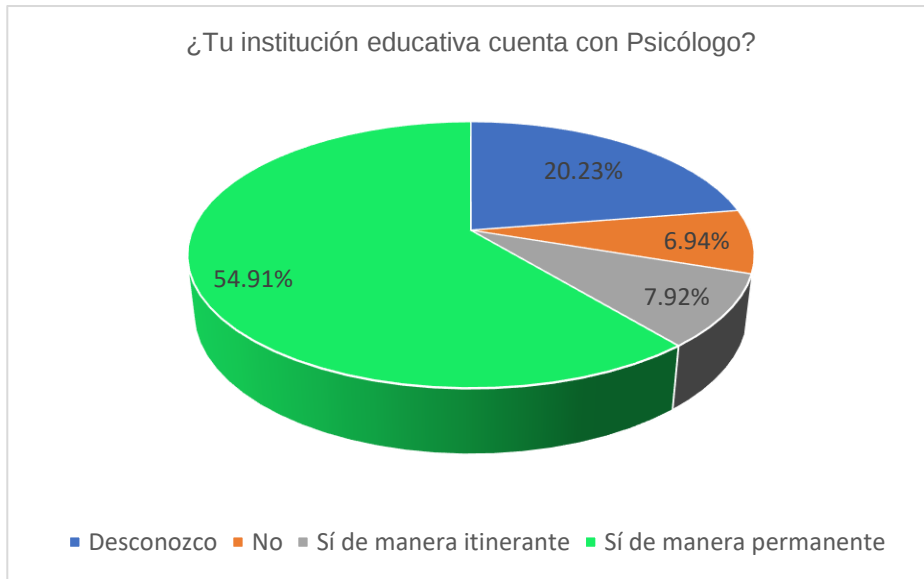
- c) Con respecto a la pregunta: ¿Qué hiciste cuando presenciaste un caso de violencia entre estudiantes, sea afuera o dentro del colegio? El 33.53% señala que avisó a sus padres, 39.31% informó a su tutor o docente, 9.83% al director, 1.16% reportó al Siseve, 12.72% no hizo nada y el 18.50% de los estudiantes indica no sabían que hacer.



- d) Con respecto a la pregunta: ¿Tu institución educativa cuenta con Psicólogo? El 20.23% señala desconocer, 6.94% indica que No, 7.92% señala que Sí de manera itinerante y 54.91% menciona que Sí de manera permanente.

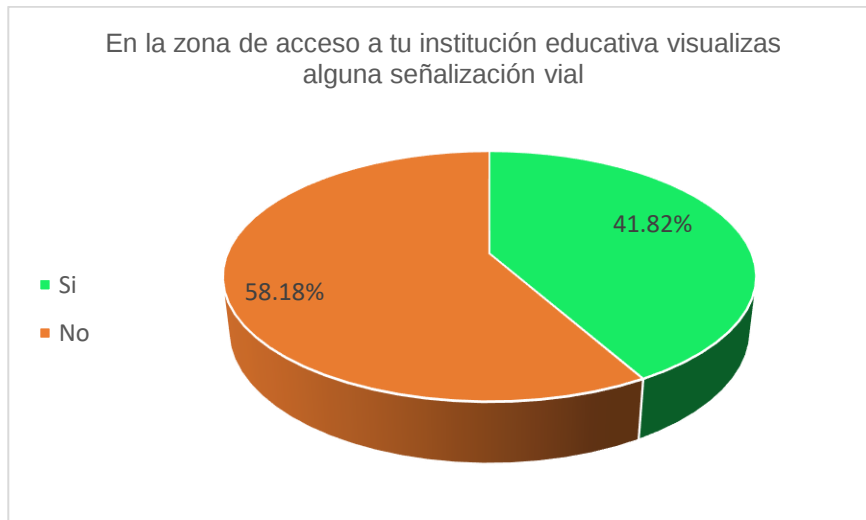


## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



### 4.3.4. Veeduría Escolar Virtual respecto a Señalización Vial Escolar”

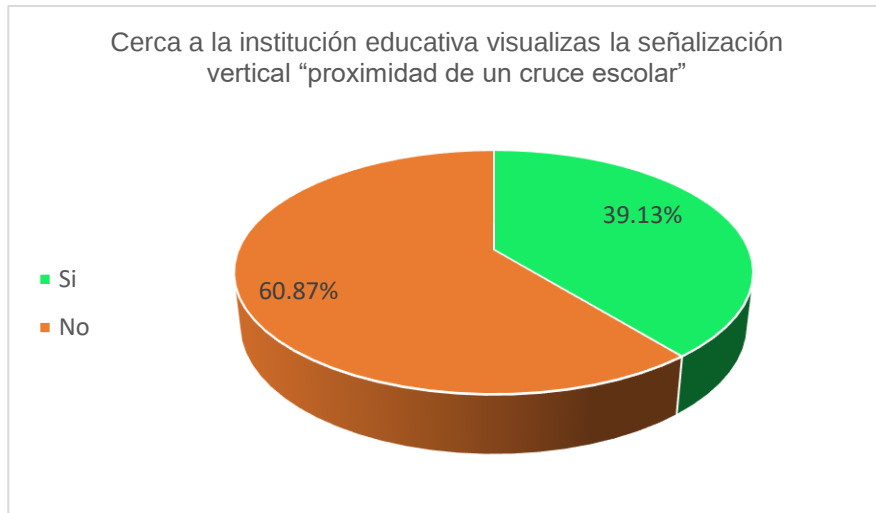
- a) Con relación a la pregunta: En la zona de acceso a tu institución educativa visualizas alguna señalización vial, se obtuvo que el 41.82% de los estudiantes indicaron que Si mientras el 58.18% indicaron que No visualizan señalización vial.



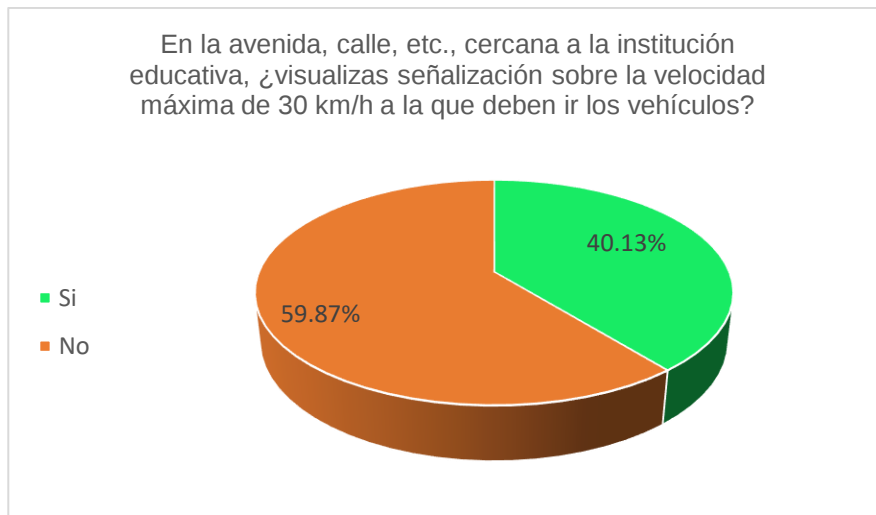
- b) Con relación a la pregunta: Cerca a la institución educativa visualizas la señalización vertical “proximidad de un cruce escolar”, se obtuvo que el 39.13% indicaron que Si, mientras el 60.87% indicaron que No visualizan la señal “proximidad de un cruce escolar”.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



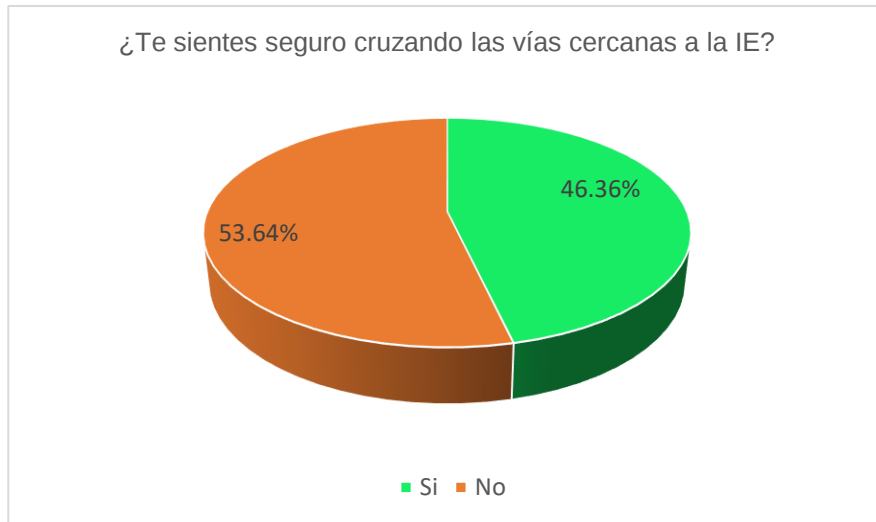
- c) Con relación a la pregunta: En la avenida, calle, etc., cercana a la institución educativa, ¿visualizas señalización sobre la velocidad máxima de 30 km/h a la que deben ir los vehículos?, se obtuvo que el 40.13% de los estudiantes Si visualizaron, mientras que el 59.87% manifiesta No haber visualizado la señalización de velocidad máxima.



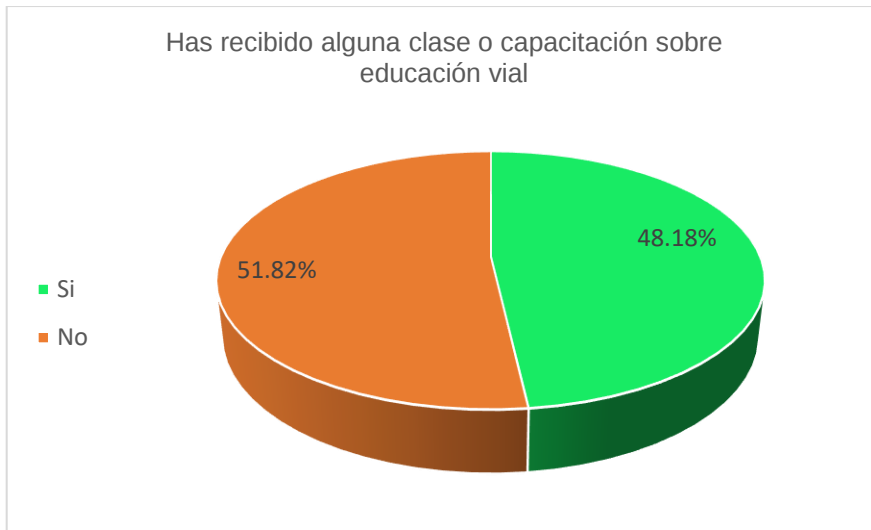
- d) Con relación a la pregunta: ¿Te sientes seguro cruzando las vías cercanas a la IE?, el 46.36% de los estudiantes indican que Si, mientras el 53.64% de los estudiantes señalan que No.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



- e) Con relación a la pregunta: Has recibido alguna clase o capacitación sobre educación vial, el 48.18% de los estudiantes indicaron que Si, mientras el 51.82% indicaron que No.

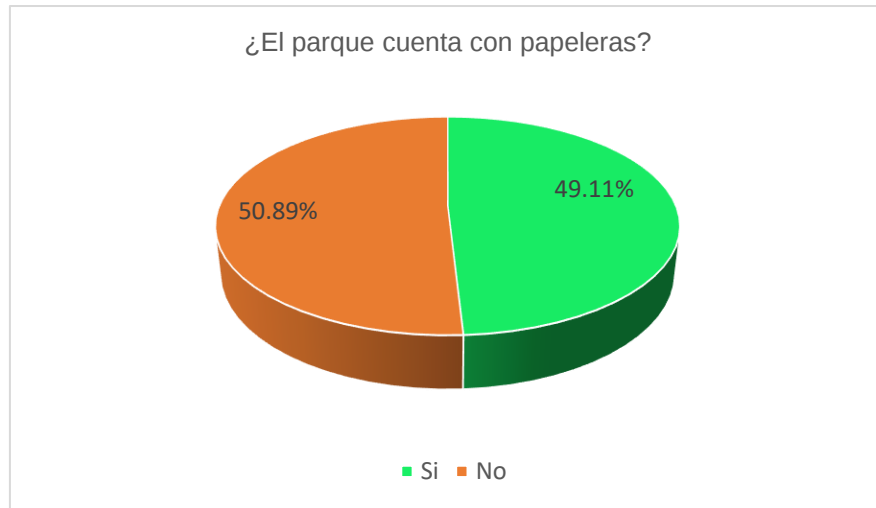


### 4.3.5. Veeduría Escolar Virtual respecto a “Limpieza de Parques Públicos”

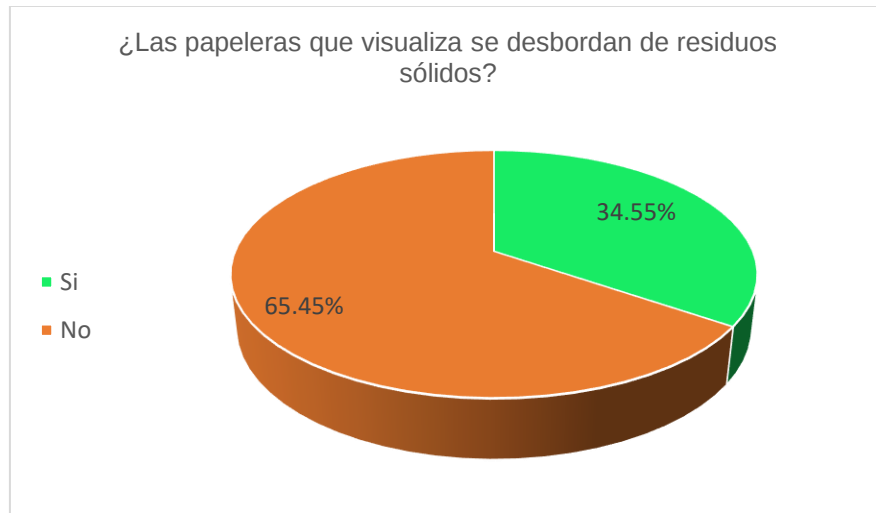
- a) Con respecto a la pregunta: ¿El parque cuenta con papeleras?, el 49.11% de los estudiantes indicaron que Si, mientras que el 50.89% señalaron que No.



## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”



- b) Con relación a la pregunta: ¿Las papeleras que visualiza se desbordan de residuos sólidos?, se obtuvo que el 34.55% de los estudiantes indicaron que Si, mientras el 65.45% indicaron que No se desbordan.

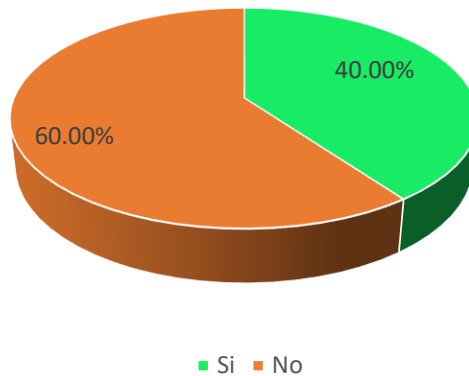


- c) Con relación a la pregunta: ¿Observas si existen tachos o contenedores de desechos de heces en el parque que visitaste? el 40% de los estudiantes indican que Si, mientras que el 60% menciona que No existen.



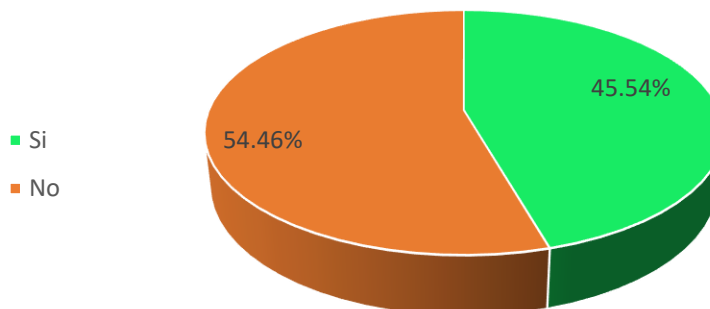
## PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES”

¿Observas si existen tachos o contenedores de desechos de heces en el parque que visitaste?



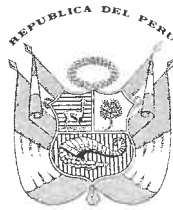
- d) Con respecto a la pregunta: ¿Visualiza algún anuncio sobre alguna campaña de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente y/o limpieza pública? Se obtuvo un 45.54% de estudiantes que indican que Si, mientras que el 54.46% señala que No.

¿Visualiza algún anuncio sobre alguna campaña de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente y/o limpieza pública?



Lima, 09 de enero de 2023





# Resolución Ministerial

N° 274-2020-MINEDU

Lima, 14 JUL 2020

**VISTOS**, el Expediente N° 0071749-2020, los informes técnicos contenidos en el referido expediente, el Informe N° 00729-2020-MINEDU/SG-OGAJ de la Oficina General de Asesoría Jurídica, y;

## CONSIDERANDO:

Que, conforme a lo dispuesto por el artículo 79 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, el Ministerio de Educación es el órgano del Gobierno Nacional que tiene por finalidad definir, dirigir y articular la política de educación, recreación y deporte, en concordancia con la política general del Estado;

Que, el artículo 6 de la Ley General de Educación establece, entre otros aspectos, que la formación ética y cívica es obligatoria en todo proceso educativo; prepara a los educandos para cumplir sus obligaciones personales, familiares y patrióticas y para ejercer sus deberes y derechos ciudadanos;

Que, asimismo, de acuerdo al literal a) del artículo 8 de la precitada Ley, la educación peruana se sustenta en el principio de la ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana;

Que, con el artículo 1 del Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, se aprueban los "Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes"; asimismo, en el artículo 3, se señala que los anexos que forman parte de dichos Lineamientos podrán ser actualizados mediante resolución ministerial del Ministerio de Educación, en coordinación con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables;

Que, el apartado XI de los precitados Lineamientos contiene los siguientes anexos: "Anexo 01: Orientaciones para la construcción de las Normas de Convivencia y las medidas correctivas"; "Anexo 02: Orientaciones para la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes"; "Anexo 03: Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes"; "Anexo 04: Sobre las denuncias en caso de violencia ejercida por el personal de la institución educativa"; "Anexo 05: Características y formatos del Libro de Registro de Incidencias"; y "Anexo 06: Formato único de denuncia de casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes";

Que, a través del Oficio N° 00235-2020-MINEDU/VMGI-DIGC, la Dirección General de Calidad de la Gestión Escolar remite al Despacho Viceministerial de Gestión Institucional, el Informe N° 00189-2020-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE, elaborado por la Dirección de Gestión Escolar, dependiente de la referida Dirección General, a través del cual se sustenta la necesidad de actualizar el "Anexo 03: Protocolos para la atención de



la violencia contra niñas, niños y adolescentes” de los referidos Lineamientos, con el fin de garantizar una atención integral a las y los estudiantes víctimas de violencia escolar y familiar con el apoyo de servicios especializados como los Centros Emergencia Mujer y los Centros de Salud; y la necesidad de aplicar dicho Protocolo al servicio educativo no presencial brindado a consecuencia de la emergencia sanitaria por el COVID-19;

Que, en el precitado informe se señala que, en el proceso de actualización del mencionado anexo, se ha coordinado y trabajado con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y con el Ministerio de Salud, contando con las opiniones favorables de ambos sectores; así como con las opiniones favorables de la Dirección General de Educación Básica Regular, de la Dirección General de Educación Básica Alternativa, Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural, de la Dirección General de Servicios Educativos Especializados, de la Dirección General de Gestión Descentralizada, de la Dirección General de Desarrollo Docente y de la Oficina General de Transparencia, Ética Pública y Anticorrupción;

Que, asimismo, se cuenta con la opinión favorable de la Unidad de Planificación y Presupuesto de la Oficina de Planificación Estratégica y Presupuesto de la Secretaría de Planificación Estratégica, desde el punto de vista de planificación y presupuesto;

De conformidad con lo establecido en el Decreto Ley N° 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación, modificado por la Ley N° 26510; en el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, que aprueba los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”; y en el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU;

#### SE RESUELVE:

**Artículo 1.-** Aprobar la actualización del “Anexo 03: Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”, del apartado XI de los Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes, aprobados por Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU; el mismo que, como anexo, forma parte de la presente resolución.

**Artículo 2.-** Disponer la publicación de la presente resolución y su anexo en el Sistema de Información Jurídica de Educación (SIJE), ubicado en el portal institucional del Ministerio de Educación ([www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)), el mismo día de la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial “El Peruano”.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



CARLOS MARTÍN BENAVIDES ABANTO  
Ministro de Educación



## ANEXO 03

**PROTOCOLOS PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene por objeto intervenir de forma oportuna, efectiva y reparadora sobre los hechos de violencia que suceden o son detectados en el entorno escolar (presencial o a distancia). En tal sentido, los protocolos ofrecen procedimientos para una atención oportuna de las situaciones de violencia, tienen un carácter orientador y deben ser tomados como criterios de actuación.

El cumplimiento de los protocolos siempre es liderado por el personal directivo de la institución educativa (IE) junto con la o el docente responsable de convivencia escolar del Comité de Tutoría y Orientación Educativa, siendo también importante el apoyo de las tutoras y los tutores, plana docente, familiares, y estudiantes.

En los casos donde la violencia sea ejercida por la o el director de la IE, la atención será impulsada por la UGEL y las medidas de intervención serán las mismas que están descritas en los presentes protocolos.

Es prioridad en la intervención la atención a las y los estudiantes que son víctimas de violencia y se encuentran en situación de vulnerabilidad por pobreza, origen étnico, género, discapacidad, edad, riesgo social o de cualquier otra índole.

Para la aplicación de los protocolos se consideran siempre los siguientes principios:

- **Protección de las y los estudiantes**

El principio de protección se basa en la atención de casos de violencia, maltrato, negligencia y abuso que sufren las y los estudiantes a través de diversos mecanismos de intervención que garanticen el cuidado y bienestar de los posibles afectados. También implica desarrollar acciones de prevención para evitar que puedan volver a ser víctimas de algún acto de violencia o vulneración de sus derechos.

Los protocolos se aplican a las y los estudiantes de la educación básica, y en casos de estudiantes mayores de edad, todas las tareas de intervención se hacen brindando asistencia y apoyo directamente a la o el estudiante víctima del hecho de violencia.

- **Confidencialidad**

La información sobre la situación de violencia y datos de los estudiantes involucrados deben ser manejados con absoluta confidencialidad y ética para garantizar sus derechos y no perjudicar el proceso de intervención.



Los documentos dirigidos a terceros deben incluir solo las siglas y DNI de los estudiantes involucrados; no deben ir nombres completos en el caso de menores de edad y la información y el caso no pueden ser expuestos en medios de comunicación. Se deberá proteger los datos personales, en el marco de lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS.

- **Participación de las y los estudiantes**

Deben participar en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones que fortalezcan la intervención de los casos de violencia. Las y los estudiantes no son actores pasivos sino agentes de cambio frente a estas situaciones. Asimismo, las niñas, niños y adolescentes pueden denunciar actos de violencia en su agravio, o en agravio de otras personas, directamente ante las autoridades correspondientes.

- **Intervención sistémica**

Integra a toda la comunidad educativa y a los servicios locales especializados en la atención de la violencia contra las y los estudiantes. La atención de la violencia requiere de la participación de toda la comunidad educativa (personal directivo, personal docente, madres, padres y/o apoderados, estudiantes, personal administrativo, etc.). Asimismo, requiere la articulación de acciones junto con las autoridades representativas de las comunidades nativas, comunidades campesinas y localidades donde habitan pueblos indígenas u originarios, así como las organizaciones indígenas.

- **Respeto y valoración de la diversidad**

Las y los estudiantes tienen derecho a ser respetados y valorados desde sus diferencias físicas, lingüísticas, culturales, sociales y se debe eliminar cualquier acto discriminatorio que violente su integridad. Es necesario reconocer y atender estas diferencias y promover espacios de diálogo intercultural para proteger a las y los estudiantes, y asegurar su derecho a la educación en un contexto de valoración y respeto a la diversidad.

- **Intervención eficaz y oportuna**

La atención de los casos de violencia escolar requiere del cumplimiento de normativas y protocolos que garanticen una intervención rápida, integral y sostenible, anteponiendo el Principio del Interés Superior del Niño y del Adolescente.



## I.- PROTOCOLOS APLICABLES A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL

| PROTOCOLO – 01<br>Entre estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                             |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Violencia psicológica y/o física (sin lesiones)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                             |                                                   |
| Señales de alerta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución del rendimiento académico de manera inesperada</li> <li>• Desinterés en las actividades educativas.</li> <li>• Inasistencias constantes e injustificadas y/o deserción</li> <li>• Aislamiento, cuenta con pocos amigos (disminución del juego con sus compañeros en los recreos, en clase, entre otros)</li> <li>• Baja autoestima</li> <li>• Sensibilidad extrema y cambios bruscos en el estado de ánimo</li> <li>• Sudoración de las manos, se arrancan el cabello, se comen las uñas, entre otros</li> <li>• Tartamudeo, tics o mutismo (no habla)</li> <li>• Cambios en hábitos de alimentación y juego</li> <li>• Sentimientos de vergüenza y culpa</li> <li>• Autolesiones-cutting</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                             |                                                   |
| Paso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Responsable                                                  | Instrumento                                                                                                 | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>75 días |
| Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistar a la o el estudiante involucrado en el hecho de violencia, por separado (evitar la revictimización y/o confrontación), recogiendo la información en la ficha de entrevista. En el caso de población estudiante indígena se debe realizar esta acción con pertinencia cultural y en su lengua indígena u originaria.</li> <li>• Recabar, aplicando los principios de confidencialidad y no revictimización, información adicional de los testigos, estudiantes, docentes y personal de la IE, a fin de comprender mejor la situación ocurrida y que permita una atención integral, oportuna y efectiva.</li> <li>• Establecer con las y los estudiantes involucrados en el hecho de violencia medidas correctivas y acuerdos que deben ser asumidos para reparar la situación y asimismo adoptar medidas inmediatas de protección.</li> <li>• Convocar a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados, por separado, para informarles sobre la situación de violencia presentada, las medidas que se adoptarán y los acuerdos para la mejora de la convivencia que quedarán consignados en un acta de compromiso. En las instituciones educativas que cuenten con residencia y donde los familiares se encuentren lejos</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Ficha de entrevista<br><br>Acta de compromiso<br><br>Libro de Registro de Incidencias<br><br>Portal SíseVe. | Dentro de las 48 horas de conocido el caso        |



|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                                                                         |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                             | <p>de la IE, se podrá iniciar la intervención considerando la participación de las y los responsables de bienestar de dichos servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anotar el hecho en el Libro de Registro de Incidencias y reportarlo en el Portal SiseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                         |                                                    |
|                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SiseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> <li>• Coordinar con la tutora o el tutor el desarrollo de sesiones de tutoría y otras actividades relacionadas a la prevención de situaciones de violencia escolar en el aula de las y los estudiantes involucrados.</li> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas al CONEI o a quien haga sus veces en las IIEE privadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Directora/director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Portal SiseVe.</p> <p>Plan de tutoría individual víctima/ agresor</p> <p>Plan de tutoría de aula</p> | <p>Día 3 al 75</p>                                 |
|  <p><b>Derivación</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados para que recurran al centro de salud de su jurisdicción para la atención psicológica, si fuera necesario, indicando que el servicio es gratuito. (*)</li> </ul> <p>En las instituciones educativas que cuenten con residencia y donde los familiares se encuentren lejos de la IE, se informará también de las medidas a las y los responsables de bienestar de las y los estudiantes, quienes coordinarán las visitas al establecimiento de atención especializado.</p> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | <p>Director/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | <p>Ficha de derivación</p>                                                                              | <p>Dentro de las 48 horas de conocido el caso.</p> |
|                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunirse con la tutora o el tutor del aula y conocer el avance de las acciones realizadas para mejorar la convivencia entre las y los estudiantes (observaciones sobre conductas inadecuadas, convivencia con sus pares, cambios emocionales,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> |                                                                                                         |                                                    |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |                                                  |                         |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Seguimiento</b> | <p>aislamiento en el aula, rendimiento académico, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a la madre/padre de familia o apoderado, de los estudiantes involucrados en los hechos de violencia, informes sobre los logros y avances que se viene obteniendo mediante las atenciones que reciben en el centro de salud o alguna otra institución. En las instituciones educativas que cuenten con residencia y donde los familiares se encuentren lejos de la IE, se solicitará el apoyo en el seguimiento a las y los responsables de bienestar de dichos servicios.</li> <li>• Promover reuniones periódicas con las y los estudiantes involucrados y/o con la madre/padre o apoderado para realizar el acompañamiento y seguimiento a los compromisos asumidos; y dejar constancia en un acta.</li> <li>• Verificar el progreso de los aprendizajes de las o los estudiantes involucrados.</li> </ul> |                                                                  | <p>Ficha de monitoreo</p>                        | <p>Del día 3 al 75</p>  |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerrar el caso cuando el hecho de violencia ha cesado y se evidencian mejoras en la convivencia. Además, se debe garantizar la protección de las y los estudiantes involucrados, su permanencia y continuidad educativa, así como la ejecución de acciones de prevención para evitar la reincidencia.</li> <li>• Informar a la madre/padre o apoderado de los estudiantes sobre las acciones desarrolladas en todo el proceso de atención y dejar constancia en un acta de cierre.</li> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas al CONEI o quien haga sus veces en las IIEE privadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Directora/Director<br/>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Acta de cierre del caso<br/>Portal SíseVe</p> | <p>Del día 60 al 75</p> |



**PROTOCOLO – 02**  
**Entre estudiantes**
**Violencia sexual y/o física (con lesiones y/o armas)**
**Señales de alerta en violencia física**

- Disminución de rendimiento académico de manera inesperada
- Desinterés en las actividades educativas
- Inasistencias constantes e injustificadas y/o deserción
- Aislamiento, cuenta con pocos amigos (disminución del juego con sus compañeros en los recreos, en clase, entre otros)
- Baja autoestima
- Presenta moretones y heridas
- Sensibilidad extrema y cambios bruscos en el estado de ánimo
- Sudoración de las manos, se arrancan el cabello, se comen las uñas, entre otros
- Tartamudeo, tics o mutismo (no habla)
- Cambios en hábitos de alimentación y juego
- Sentimientos de vergüenza y culpa
- Autolesiones-cutting
- Conducta agresiva

**Señales de alerta en violencia sexual**

- Relatos indirectos o directos de ser o haber sido víctima de violencia sexual
- Sus juegos, discurso, conversación o dibujos están relacionados con genitales o con la actividad sexual
- Se sienta o camina con dificultad y/ o refiere dolor, picor en la zona anal o genital
- Se toca los genitales constantemente o trata de rozarse con algún objeto o lo hace en público
- Evita a personas conocidas y lugares por miedo o temor
- Excesivo interés en temas con contenido sexual
- Ideación suicida
- Embarazo
- Conducta agresiva

| Paso            | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Responsable                                                  | Instrumento                                                                                                                                                                                                      | Plazo de atención<br>(Días calendario)     |                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                                                                  | VS<br>90 días                              | VFL<br>75 días |
| <b>Acciones</b> | <b>Violencia sexual (VS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar y acompañar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para que presenten la denuncia ante la Policía Nacional o el Ministerio Público; asimismo, para que acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata del estudiante. Excepcionalmente, en ámbitos rurales y pueblos indígenas andinos y amazónicos donde los servicios se encuentran alejados, se deberá tener en cuenta el tiempo que implica el traslado hacia ellos. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• En caso no se logre ubicar a la madre/padre de familia o apoderado, o existe una omisión de los mismos para denunciar, la o el director hará efectiva la</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Oficio de comunicación del hecho a la policía o Ministerio Público<br><br>Oficio a la UGEL adjunta informe para conocimiento y seguimiento del caso<br><br>Libro de Registro de Incidencias<br><br>Portal SiseVe | Dentro de las 24 horas de conocido el caso |                |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                        |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>denuncia. Asimismo, asegurará que la o el estudiante acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata. Todo esto, manteniendo la confidencialidad del caso, evitando la estigmatización y revictimización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar medidas inmediatas de protección necesarias para evitar nuevos hechos de violencia, informando a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados.</li> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas a la UGEL, guardando la confidencialidad del caso.</li> <li>• Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul> |                                                                      |                                                                                                                                        |                                             |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | Portal SíseVe                                                                                                                          | Del día 2 al 90                             |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con la tutora o el tutor el desarrollo de sesiones y otras actividades relacionadas a la prevención de situaciones de violencia escolar, evitando la revictimización y estigmatización a la o el estudiante agredido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar.</p> | <p>Plan de Tutoría Individual</p> <p>Plan de Tutoría de Aula</p> <p>Plan TOECE</p>                                                     | Del día 2 al 90                             |
|                                                                                    | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar y acompañar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido al centro de salud de su jurisdicción y comunicar el hecho inmediatamente a la Policía Nacional o al Ministerio Público. Excepcionalmente, en ámbitos rurales y pueblos indígenas andinos y amazónicos donde los servicios se encuentran alejados, se deberá tener en cuenta el tiempo que implica el traslado hacia ellos. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• En caso no se logre ubicar a la madre/padre de familia o</li> </ul>                                    | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | <p>Oficio de comunicación del hecho a la policía o Ministerio Público</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SíseVe</p> | Dentro de las 24 horas de conocido el caso. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                                     |                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                   | <p>apoderado, o existe una omisión de los mismos para denunciar, la o el director hará efectiva la denuncia. Asimismo, asegurará que la o el estudiante acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata. Todo esto, manteniendo la confidencialidad del caso, evitando la estigmatización y revictimización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar medidas inmediatas de protección necesarias para evitar nuevos hechos de violencia, informando a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados.</li> <li>• Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reportarlo en el Portal SiseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul> |                                                           |                                                                     |                                             |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas a la UGEL, guardando la confidencialidad del caso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Directora/Director                                        | Oficio dirigido a la UGEL.                                          | Dentro de las 48 horas de conocido el caso. |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SiseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar  | Portal SiseVe                                                       | Del día 3 al 75                             |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con la tutora o el tutor el desarrollo de actividades relacionadas a la prevención de situaciones de violencia escolar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar. | Plan de Tutoría Individual<br>Plan de Tutoría de Aula<br>Plan TOECE | Del día 3 al 75                             |
| <b>Derivación</b> | <p><b>Violencia sexual (VS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para que acuda al Centro Emergencia Mujer o a la Estrategia Rural. En caso de no existir, se podrá derivar a la oficina desconcentrada de defensa pública del MINJUS. Asimismo, se podrá derivar al centro de salud de su jurisdicción para la atención especializada a la víctima. Habrá que indicar que los servicios mencionados son gratuitos. Además, comunicar del caso a dichos servicios. (*) Gestionar y coordinar telefónicamente con dichos servicios para cualquier</li> </ul>                                                                                                                                                                           | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar  | Ficha de derivación                                                 | Dentro de las 48 horas de conocido el caso  |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                             |                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
|             | <p>orientación y/o atención inmediata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En relación a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agresor, orientar de la necesidad que acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención a la o el estudiante que incurrió en el hecho de violencia.</li> </ul> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |                             |                                                    |
|             | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar a la madre/ padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para que accedan al servicio del Centro de Asistencia Legal Gratuita del MINJUS, así como a al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata. Habrá que indicar que los servicios mencionados son gratuitos.</li> <li>En relación con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agresor, orientar de la necesidad que acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención a la o el estudiante que incurrió en el hecho de violencia.</li> </ul> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Ficha de derivación</p>  | <p>Dentro de las 72 horas de conocido el caso.</p> |
| Seguimiento | <p><b>Violencia sexual (VS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunirse con la tutora o el tutor del aula para evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de los o las estudiantes involucrados, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</li> <li>Reunirse con la madre/padre de familia o apoderado para el acompañamiento respectivo, y para conocer el estado emocional de la o el estudiante, consultar si están recibiendo la atención especializada de las instituciones indicadas (CEM o</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Ficha de seguimiento</p> | <p>Del día 2 al 90</p>                             |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                                             |                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Cierre | centro de salud) o, de ser posible, comunicarse con dichas instituciones para corroborar el apoyo especializado a la víctima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |                                             |                  |
|        | <b>Violencia física con lesiones (VFL)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunirse con la tutora o el tutor del aula para evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de las o los estudiantes, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</li> <li>Promover reuniones periódicas con la madre/padre de familia o apoderado de las o los estudiantes involucrados para el acompañamiento respectivo, y para asegurar el cumplimiento de los compromisos acordados en la mejora de la convivencia y dejar constancia en un acta.</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Ficha de seguimiento<br><br>Acta            | Del día 3 al 75  |
|        | <b>Violencia sexual (VS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cerrar el caso cuando el hecho de violencia ha cesado y se ha verificado el desarrollo de estrategias para la prevención de la violencia sexual y que no exista riesgo para las o los estudiantes involucrados.</li> <li>Garantizar la continuidad educativa de las o los estudiantes involucrados y que se evidencien mejoras en su convivencia con sus pares. Informar a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes sobre el desarrollo de las acciones.</li> </ul>                                                           | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Acta de cierre de caso<br><br>Portal SíseVe | Del día 75 al 90 |
| Cierre | <b>Violencia física con lesiones (VFL)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cerrar el caso cuando la violencia ha cesado y se ha garantizado la protección de las o los estudiantes involucrados, así como su permanencia y continuidad educativa, y se evidencian mejoras en la convivencia escolar.</li> <li>Con el fin de garantizar la continuidad educativa de las o los estudiantes, informar a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes sobre las acciones desarrolladas en todo el proceso de atención y dejar constancia en un acta de cierre.</li> </ul>                          | Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar.          | Acta de cierre de caso<br><br>Portal SíseVe | Del día 60 al 75 |



**PROTOCOLO – 03**  
**Personal de la IE a estudiantes**

**Violencia psicológica**

**Señales de alerta:**

- Disminución de rendimiento académico de manera inesperada
- Desinterés en las actividades educativas
- Inasistencias constantes e injustificadas y/o deserción
- Aislamiento, cuenta con pocos amigos (disminución del juego con sus compañeros en los recreos, en clase, entre otros)
- Baja autoestima
- Sensibilidad extrema y cambios bruscos en el estado de ánimo
- Sudoración de las manos, se arrancan el cabello, se comen las uñas, entre otros
- Tartamudeo, tics o mutismo (no habla)
- Cambios en hábitos de alimentación y juego
- Sentimientos de vergüenza y culpa
- Autolesiones-cutting
- Conducta agresiva
- Rechazo a interactuar con el personal de la IE

| Paso            | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Responsable                                                                                       | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>30 días                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Acciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido. Si no se hubiera realizado una denuncia escrita ante la IE, y la denuncia es verbal se levanta un acta de denuncia donde se describen los hechos ocurridos y se establecen las medidas de protección. Excepcionalmente, ante la ausencia de la madre/padre de familia o apoderado, la directora o el director procederá a levantar el acta de denuncia con la información proporcionada con la o el estudiante agredido. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Proteger la integridad de la o el estudiante agredido, garantizando que cese todo hecho de violencia, evitando una nueva exposición y posibles represalias.</li> <li>• Informar del hecho a la UGEL, remitiendo el acta de denuncia escrita o el acta de denuncia levantada en la IE y suscrita por la madre/ padre de familia o apoderado, asimismo comunicar a la Policía Nacional o al Ministerio Público.</li> </ul> | <p align="center">Directora/Director</p> <p align="center">Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p align="center">Acta de denuncia</p> <p align="center">Oficio a la UGEL para que se adopten las acciones administrativas correspondientes.</p> <p align="center">Oficio comunicando el hecho a la Policía o Ministerio Público, adjuntando acta de la denuncia.</p> <p align="center">Libro de Registro de Incidencias</p> <p align="center">Portal SíseVe</p> | <p align="center">Dentro de las 24 horas de conocido el caso</p> |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |                                                                             |                                            |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> <li>Excepcionalmente, en ámbitos rurales y pueblos indígenas andinos y amazónicos donde los servicios se encuentran alejados, se deberá tener en cuenta el tiempo que implica el traslado hacia ellos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                                                                             |                                            |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recabar información sobre la ocurrencia del incidente entre el personal de la IE, estudiantes, y testigos del hecho de violencia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar | Oficio a la UGEL adjuntando el informe donde conste la información recabada | Del día 1 al 3                             |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa el desarrollo de acciones de prevención de la violencia escolar, así como el acompañamiento socioafectivo a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia.</li> <li>Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar | Plan de tutoría<br>Portal SíseVe                                            | Del día 3 al 30                            |
| <b>Derivación</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar y acompañar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acuda al centro de salud de su jurisdicción, para la atención psicológica. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. (*)</li> <li>Asimismo, orientar para que acudan al servicio del Centro de Asistencia Legal Gratuita del MINJUS en el lugar donde existe este servicio, para el apoyo legal a la familia del estudiante agredido. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul> | Directora/Director<br>Responsable de convivencia escolar | Ficha de derivación                                                         | Dentro de las 48 horas de conocido el caso |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar que la o el estudiante agredido continúe asistiendo a clases, reciba el apoyo emocional y pedagógico respectivo.</li> <li>Reunirse con el tutor o tutora del aula para conocer el avance de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                             |                                            |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                                              |                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| <b>Seguimiento</b> | <p>las acciones realizadas para fortalecer los aspectos socioemocionales y académicos de la o el estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocar a reuniones periódicas a la madre / padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para el acompañamiento respectivo, así como, para informar sobre las acciones ejecutadas.</li> <li>• Solicitar informes de avance de las intervenciones del centro de salud a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido.</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar  | Ficha de monitoreo                           | Del día 3 al 30  |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cierra el caso cuando el hecho de violencia ha cesado y se ha garantizado la protección de la o el estudiante agredido: su permanencia y continuidad educativa, y se evidencian mejoras en la situación socioemocional del estudiante agredido. Informar a la madre / padre de familia o apoderado de las o los estudiantes sobre las acciones desarrolladas en todo el proceso de atención y dejar constancia en un acta de cierre.</li> </ul>                                      | Directora/ Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Acta de cierre del caso<br><br>Portal SiseVe | Del día 21 al 30 |



**PROTOCOLO – 04**  
**Personal de la IE a estudiantes**

**Violencia física**

**Señales de alerta:**

- Disminución de rendimiento académico de manera inesperada
- Desinterés en las actividades educativas
- Inasistencias constantes e injustificadas y/o deserción
- Aislamiento, cuenta con pocos amigos (disminución del juego con sus compañeros en los recreos, en clase, entre otros)
- Baja autoestima
- Presenta moretones y heridas
- Sensibilidad extrema y cambios bruscos en el estado de ánimo
- Cambios en hábitos de alimentación y juego.
- Sentimientos de vergüenza y culpa
- Lesiones (hematomas, moretones, cortes y lesiones)
- Cicatrices, quemaduras y/o laceraciones que no concuerdan con una causa o justificación coherente
- Vestimenta y/o accesorios que nos sugiere que podría estar ocultando alguna lesión
- Dolor en cualquier parte de su cuerpo
- Conducta agresiva

| Paso | Intervención | Responsable | Instrumento | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>60 días |
|------|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------|
|------|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Acciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la atención médica inmediata, de ser necesario.</li> <li>• Reunirse con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido. Si no se hubiera realizado una denuncia escrita, y la denuncia es verbal se levanta un acta de denuncia donde se describen los hechos ocurridos y se establecen las medidas de protección. Excepcionalmente, ante la ausencia de la madre/padre de familia o apoderado, la directora o el director procederá a levantar el acta de denuncia con la información proporcionada por la o el estudiante agredido. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Comunicar el hecho a la UGEL, remitiendo el acta de denuncia escrita o el acta de denuncia levantada en la IE y suscrita por la madre/padre de familia o apoderado, asimismo se informa a la Policía Nacional o al Ministerio Público. Dicha medida se informa a la madre/padre de familia o apoderado.</li> <li>• Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte. Excepcionalmente, en ámbitos rurales y pueblos indígenas andinos y amazónicos donde los servicios se encuentran alejados, se deberá tener en cuenta el tiempo que implica el traslado hacia ellos.</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar  | Acta de denuncia<br><br>Oficio remitido a la UGEL para que adopten las acciones administrativas correspondientes.<br><br>Oficio comunicando el hecho a la Policía Nacional o Ministerio Público.<br><br>Libro de Registro de Incidencias<br><br>Portal SíseVe | Dentro de las 24 horas de conocido el caso. |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recabar información sobre la ocurrencia del incidente entre las y los estudiantes, personal de la IE y testigos del hecho de violencia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Directora/ Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Oficio a la UGEL adjuntando el informe donde conste la información recabada                                                                                                                                                                                   | Del día 1 al 3                              |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar las medidas para evitar posibles represalias contra la o el estudiante agredido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar      |                                                                                                                                                                                                                                                               | Del día 2 al 60                             |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa el desarrollo de actividades de prevención de la violencia escolar, así como el acompañamiento socioafectivo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar  | Plan de tutoría<br><br>Portal SíseVe                                                                                                                                                                                                                          | Del día 2 al 60                             |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                           |                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                    | <p>a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SiseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                           |                                             |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar orientación a la madre/ padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, para que acuda al centro de salud de su jurisdicción, para la atención psicológica. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos (*)</li> </ul> <p>Asimismo, orientar para que acudan al servicio del Centro de Asistencia Legal Gratuita del MINJUS en el lugar donde existe este servicio, para el apoyo legal a la familia de la o el estudiante agredido. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | <p>Directora/ Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Ficha de derivación                       | Dentro de las 24 horas de conocido el caso. |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que la o el estudiante agredido continúe asistiendo a clases y se le brinde el apoyo emocional y pedagógico respectivo.</li> <li>• Reunirse con la tutora o el tutor del aula para conocer el avance de las acciones realizadas para fortalecer los aspectos socioemocionales y académicos de la o el estudiante.</li> <li>• Promover reuniones periódicas con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para el acompañamiento y seguimiento a las acciones acordadas.</li> </ul>                                                                                                                                                               | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | Ficha de monitoreo                        | Del día 2 al 60                             |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cierra el caso cuando ha cesado la violencia y se ha garantizado la protección del estudiante, su continuidad educativa y se le brinda apoyo pedagógico y soporte socioemocional especializado. Informar a la madre/padre de familia o apoderado de las o los estudiantes sobre las acciones desarrolladas en todo el proceso de atención y dejar constancia en un acta de cierre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Directora/ Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Acta de cierre del caso.<br>Portal SiseVe | Del día 45 al 60                            |



**PROTOCOLO – 05**  
**Personal de la IE a estudiantes**

**Violencia sexual**

Señales de alerta en violencia sexual

- Relatos indirectos o directos de ser o haber sido víctima de violencia sexual
- Sus juegos o dibujos están relacionados con genitales o con la actividad sexual
- Se sienta o camina con dificultad y/ o refiere dolor, picor en la zona anal o genital
- Se toca los genitales constantemente o trata de rozarse con algún objeto o lo hace en público
- Evita a personas conocidas y lugares
- Excesivo interés en temas sexuales
- Ideación suicida
- Presentan embarazo
- No quiere asistir a la IE sin brindar razón coherente
- Conducta agresiva
- Cambios en hábitos de alimentación y juego

| Paso     | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Responsable                                                  | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>90 días |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Acciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante víctima de violencia sexual. Si no se hubiera realizado una denuncia escrita, y la denuncia es verbal se levanta un acta de denuncia donde se describen los hechos ocurridos (sin revictimizar) y se establecen las medidas de protección. Excepcionalmente, ante la ausencia de la madre/padre de familia o apoderado, la directora o el director procederá a levantar el acta de denuncia con la información proporcionada por la o el estudiante agredido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Acta de denuncia                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dentro de las 24 horas de conocido el caso        |
|          | <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural el servicio y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar el hecho a la Policía Nacional o al Ministerio Público, remitiendo la denuncia escrita o el acta de denuncia suscrita por la madre/padre de familia o apoderado.</li> <li>• Se separa preventivamente al personal de la IE presunto agresor y se pone a disposición de la UGEL.</li> <li>• Comunicar el hecho a la UGEL remitiendo la denuncia escrita o el acta de denuncia levantada en la IE y adjuntando la resolución directoral de separación preventiva y copia de la denuncia hecha ante la Policía Nacional o el Ministerio Público.</li> </ul> |                                                              | <p>Oficio comunicando el hecho a la Comisaria o Ministerio Público</p> <p>Resolución Directoral de separación preventiva</p> <p>Oficio a la UGEL para que adopte las acciones administrativas correspondientes.</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SiseVe</p> |                                                   |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                     |                                            |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>En la IE privada, también se separa preventivamente al personal de la IE presunto agresor, y bajo responsabilidad, se debe informar a la UGEL sobre el hecho, adjuntando copia de la denuncia hecha ante la Policía Nacional o el Ministerio Público.</li> <li>Una vez realizadas las acciones, se anota el caso en el Libro de Registro de Incidencias y se reporta en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte. Excepcionalmente, en ámbitos rurales y pueblos indígenas andinos y amazónicos donde los servicios se encuentran alejados, se deberá tener en cuenta el tiempo que implica el traslado hacia ellos.</li> </ul> |                                                          |                     |                                            |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar | Portal SíseVe       | Del día 2 al 90                            |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar y acompañar a la madre/ padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acuda al Centro Emergencia Mujer o a la Estrategia Rural, y al centro de salud de su jurisdicción, para la atención especializada a la víctima. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. Asimismo, comunicar del caso a dichos servicios. (*)</li> <li>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul>                                                                                                                                        | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar | Ficha de derivación | Dentro de las 24 horas de conocido el caso |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar que la o el estudiante agredido continúe asistiendo a clases y se le brinde el acompañamiento socioafectivo y pedagógico respectivo.</li> <li>Coordinar con la madre/padre de familia o apoderado para brindar acompañamiento, y para saber si acudieron al Centro Emergencia Mujer o comunicarse con dicho servicio para corroborar el apoyo especializado a la víctima.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar | Ficha de monitoreo  | Del día 2 al 90                            |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cierra el caso cuando ha cesado la violencia, se ha garantizado la protección de la o el</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Directora/Director                                       |                     |                                            |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |                  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
|  | estudiante, su continuidad educativa y se le brinda apoyo pedagógico y soporte socioemocional especializado. Informar a la madre/padre de familia o apoderado de las o los estudiantes sobre las acciones desarrolladas en todo el proceso de atención y dejar constancia en un acta de cierre. | Responsable de Convivencia Escolar | Acta de cierre de caso<br><br>Portal SiseVe | Del día 75 al 90 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|

## PROTOCOLO – 06

**Violencia física, psicológica o sexual ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona**

**Violencia física, psicológica o Violencia sexual ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona.**  
(Ley N° 30364: Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar)

| Paso     | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Responsable                                                                | Instrumento                                                                                              | Plazo                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Acciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección<br/>Ante la identificación de situaciones o indicadores que permitan sospechar que un o una estudiante es víctima de violencia física, psicológica o sexual, por una persona de su entorno familiar u otra persona, el hecho se informa inmediatamente a la directora o el director de la IE.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Docentes, tutoras, tutores, auxiliares, padres y madres de familia, otros. | Información verbal o escrita                                                                             | En el día de conocido el hecho  |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La directora o el director al tomar conocimiento, se comunica el mismo día con la madre/padre de familia o apoderado que no estén involucrados en el hecho de violencia, informa de la alerta y procede a hacer la denuncia en la Policía Nacional o el Ministerio Público. Ante cualquier orientación para la denuncia pueden recurrir a la Línea 100. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Asimismo, la directora o el director pueden solicitar orientación jurídica gratuita a los Centros Emergencia Mujer o a las Oficinas de Defensa Pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en los lugares donde existan estos servicios.</li> </ul> | Directora/Director                                                         | Formato de denuncia<br><br><br>Oficio a la UGEL adjunta informe para conocimiento y seguimiento del caso | En el día de conocido el hecho. |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |                           |                                                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar de las acciones desarrolladas a la UGEL.</li> <li>• Registrar el hecho en el Libro o cuaderno de actas de la IE.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           | Libro o cuaderno de actas |                                                  |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado que brindan la protección de la o el estudiante agredido a que acudan al Centro Emergencia Mujer o a la Estrategia Rural, para la atención especializada a la víctima:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) En todos los casos de violencia sexual cometida por una persona del entorno familiar u otra persona.</li> <li>b) En todos los casos de violencia física y psicológica cometida por una persona del entorno familiar.</li> </ol>               Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. Asimismo, sin perjuicio de la labor de orientación, comunica del caso al Centro Emergencia Mujer. (*)             </li> <li>• En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul> | Directora/Director                                        | Oficio                    | Dentro de las 24 horas de realizada la denuncia. |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar apoyo psicopedagógico para su continuidad educativa.</li> <li>• Coordinar con la madre/padre de familia o apoderado, si acudieron al Centro Emergencia Mujer o comunicarse con dicho servicio para corroborar el apoyo especializado a la víctima.</li> <li>• Coordinar con el Centro Emergencia Mujer y la DEMUNA acciones dirigidas a la comunidad educativa sobre la prevención de la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Directora/director<br>Responsable de Convivencia Escolar  | Ficha de monitoreo        | Permanente                                       |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La directora o el director debe coordinar con el Centro Emergencia Mujer y la DEMUNA para la protección integral de las y los estudiantes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar. |                           | Permanente                                       |



## II. PROTOCOLOS APLICABLES A LA MODALIDAD A DISTANCIA

La aplicación de estos protocolos tiene como objetivo brindar una orientación para la atención de casos de violencia contra las y los estudiantes durante la prestación del servicio educativo a distancia en el marco del estado de emergencia sanitaria, u otras situaciones a presentarse.

El personal directivo de la institución educativa y la o el responsable de convivencia escolar, atenderán los hechos de violencia a través de medios tecnológicos disponibles: teléfono, videollamadas, correo electrónico, entre otros, y se dejará constancia de tal comunicación.

Es importante resaltar que los casos reportados en el Portal SíseVe antes de la emergencia sanitaria y que se encuentren pendientes de atención, deberán tomar como referencia los protocolos aplicables a la modalidad a distancia.

| PROTOCOLO – 01<br>Entre estudiantes             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                                                            |                                                   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Violencia psicológica y/o física (sin lesiones) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                                                            |                                                   |
| Paso                                            | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Responsable                                                  | Instrumento                                                                | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>75 días |
| Acciones                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse con la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados en el hecho de violencia, a través de medios tecnológicos disponibles, con la finalidad de informarles sobre la situación de violencia presentada, las medidas que se adoptarán y los acuerdos para la mejora de la convivencia. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> </ul> | Directora/Director                                           | Declaración jurada que describa la comunicación y los acuerdos concertados | Dentro de las 48 horas de conocido el caso        |
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anotar el hecho en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual) y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | Responsable de Convivencia Escolar                           | Libro de Registro de incidencias<br><br>Portal SíseVe.                     |                                                   |
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> <li>Coordinar con la tutora y el tutor el desarrollo de sesiones de tutoría individual y otras actividades relacionadas a la prevención de situaciones de violencia escolar (estas actividades se realizarán de manera remota usando los medios tecnológicos disponibles).</li> </ul>                                                                                                                                                             | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Portal SíseVe.<br><br>Plan de tutoría<br><br>Declaración jurada            | Día 3 al 75                                       |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                                                   |                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar a través de medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de las o los estudiantes involucrados en el hecho de violencia, a que recurran al centro de salud de su jurisdicción para la atención psicológica, si fuera necesario, cuando dicho servicio se restablezca. Asimismo, orientar a llamar a la Línea 113 para obtener orientación psicológica. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul> | <p>Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>           | Declaración jurada                                                | Dentro de las 48 horas de conocido el caso. |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse con la tutora o tutor del aula para conocer el avance de las acciones realizadas para mejorar la convivencia entre las y los estudiantes (estas actividades se realizarían de manera remota usando los medios tecnológicos disponibles).</li> <li>Mantener comunicación a través de medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado de los estudiantes involucrados para el acompañamiento y seguimiento a los compromisos acordados.</li> </ul>                                                                                                                                 | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Declaración jurada                                                | Del día 3 al 75                             |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cerrar el caso cuando el hecho de violencia ha cesado y se evidencian mejoras en la convivencia entre las y los estudiantes involucrados. Además, se debe garantizar la permanencia y continuidad educativa y evitar la reincidencia.</li> <li>Informar a través de medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de las o los estudiantes sobre el desarrollo de las acciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Declaración jurada de cierre del caso</p> <p>Portal SiseVe</p> | Del día 60 al 75                            |



| PROTOCOLO – 02<br>Entre estudiantes                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                                                                                                                       |                                            |                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Violencia sexual y/o física (con lesiones y/o armas) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                                                                                                                       |                                            |                |
| Paso                                                 | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Responsable                                                  | Instrumento                                                                                                           | Plazo de atención<br>(Días calendario)     |                |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                                                                                                                       | V S<br>90 días                             | VFL<br>75 días |
| Acciones                                             | <b>Violencia sexual (VS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de violencia sexual, orientar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, para que presente la denuncia ante la Policía Nacional o el Ministerio Público, asimismo, acuda al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata. Esta comunicación se realizará a través de medios tecnológicos disponibles.</li> <li>• Adoptar medidas inmediatas de protección necesarias para evitar nuevos hechos de violencia, informando a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados, a través de medios tecnológicos disponibles.</li> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que se adopten medidas inmediatas de protección necesarias para evitar nuevos hechos de violencia. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas a la UGEL, guardando la confidencialidad del caso.</li> <li>• Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual) y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Foto de la denuncia realizada o declaración jurada de haber orientado a la familia a las instancias correspondientes. | Dentro de las 24 horas de conocido el caso |                |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | Oficio a la UGEL adjunta informe<br><br>Libro de Registro de Incidencias<br><br>Portal SíseVe                         |                                            |                |
|                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> <li>• Coordinar con la tutora o el tutor el desarrollo de sesiones y otras</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Portal SíseVe                                                                                                         | Del día 2 al 90                            |                |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                                                                                                                       |                                            |                |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | <p>actividades relacionadas a la prevención de situaciones de violencia escolar, evitando la revictimización y estigmatización a la o el estudiante agredido (estas actividades se realizarán de manera remota, usando los medios tecnológicos disponibles)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Directora/Director                                                   | Plan de Tutoría                                                                                                                                                                          | Del día 2 al 90                                    |
|  | <p>Responsable de Convivencia Escolar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|  | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de violencia física, orientar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acudan al centro de salud de su jurisdicción y comunicar el hecho inmediatamente a la Policía Nacional o al Ministerio Público. Esta comunicación se realizará a través de los medios tecnológicos disponibles.</li> <li>• Orientar, a través de medios tecnológicos disponibles, a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que se adopten medidas inmediatas de protección necesarias para evitar nuevos hechos de violencia. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural la intervención y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual) y reportarlo en el Portal SíseVe.</li> </ul> | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | <p>Foto de la denuncia realizada o declaración jurada de haber orientado a la familia a las instancias correspondientes</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SíseVe</p> | <p>Dentro de las 24 horas de conocido el caso.</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar el hecho y las acciones desarrolladas a la UGEL, guardando la confidencialidad del caso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Directora/Director                                                   | Oficio dirigido a la UGEL.                                                                                                                                                               | Dentro de las 48 horas de conocido el caso         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | Portal SíseVe                                                                                                                                                                            | Del día 3 al 75                                    |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse con la tutora o el tutor del aula para conocer el avance de las acciones realizadas para mejorar la convivencia entre las y los estudiantes. (estas actividades se realizarán de manera remota usando los medios tecnológicos disponibles).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar.</p> | Plan de Tutoría                                                                                                                                                                          | Del día 3 al 75                                    |
|  | <p><b>Violencia sexual (VS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar, a través de medios tecnológicos disponibles, a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acudan al Centro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                    |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                    |                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|
| Derivación | <p>Emergencia Mujer o a la Estrategia Rural, y al centro de salud de su jurisdicción para la atención especializada a la víctima. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. Asimismo, comunicar del caso a dichos servicios.</p> <p>Gestionar telefónicamente con dichos servicios para cualquier orientación y/o atención inmediata. En relación a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agresor, orientar a través de los medios tecnológicos disponibles de la necesidad que acuda al servicio especializado del centro de salud de su jurisdicción cuando dicho servicio se restablezca. Asimismo, orientar a llamar a la Línea 113 para obtener orientación psicológica. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p>                                                                                                       | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada | Dentro de las 48 horas de conocido el caso  |
|            | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En casos de violencia física con lesiones orientar a través de los medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido para que accedan al servicio del Centro de Asistencia Legal Gratuita del MINJUS. Asimismo, al centro de salud de su jurisdicción para la atención inmediata. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. En relación a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agresor, orientar para que acudan al centro de salud de su jurisdicción, para la atención psicológica, de ser necesario cuando dicho servicio se restablezca. Asimismo, orientar a llamar a la Línea 113 para obtener orientación psicológica. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada | Dentro de las 72 horas de conocido el caso. |
|            | <p><b>Violencia sexual (VS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles, con la tutora o el tutor del aula para</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Directora/Director                                           |                    |                                             |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |                                                        |                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| Seguimiento | <p>evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de las y los estudiantes, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado, para conocer si acudieron al Centro Emergencia Mujer o comunicarse con dicho servicio para corroborar el apoyo especializado a la víctima (verificar la mejora de la víctima).</li> </ul>                                                                       | Responsable de Convivencia Escolar                        | Declaración jurada                                     | Del día 2 al 90  |
|             | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles con la tutora o el tutor del aula para evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de las y los estudiantes, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</li> <li>• Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado para asegurar el cumplimiento de los compromisos acordados para la mejora de la convivencia.</li> </ul> | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar  | Declaración jurada                                     | Del día 3 al 75  |
| Cierre      | <p><b>Violencia sexual (VS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerrar el caso de un hecho de violencia sexual cuando se ha verificado el desarrollo de estrategias para la prevención de la violencia sexual y no exista riesgo para las y los estudiantes involucrados.</li> <li>• Garantizar la continuidad educativa de las y los estudiantes involucrados. Informar a través de medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados sobre el desarrollo de las acciones.</li> </ul>                                              | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar  | Declaración jurada de cierre del caso<br>Portal SiseVe | Del día 75 al 90 |
|             | <p><b>Violencia física con lesiones (VFL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerrar el caso cuando la violencia ha cesado y se garantiza la protección de las y los estudiantes involucrados, así como su permanencia y continuidad educativa.</li> <li>• Con el fin de garantizar la continuidad educativa de las o los estudiantes, informar a través de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | Directora/Director<br>Responsable de Convivencia Escolar. | Declaración jurada de cierre del caso<br>Portal SiseVe | Del día 60 al 75 |



|  |                                                                                                                                                    |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes involucrados sobre el desarrollo de las acciones. |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

| PROTOCOLO – 03<br>Personal de la IE a estudiantes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Violencia psicológica                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| Paso                                              | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Responsable                                                         | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>30 días |
|                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, a través de medios tecnológicos disponibles e informarle que se procederá a levantar un acta de denuncia, con la información proporcionada. En el acta, el director describe los hechos ocurridos, asimismo se consignan los datos personales de la madre/padre de familia o apoderado que comunica el hecho, su número telefónico y la hora de la llamada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     | Acta de denuncia y/o Correo electrónico y/o foto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Acciones</b>                                   | <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural el servicio y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proteger la integridad de la o el estudiante agredido, garantizando que cese todo hecho de violencia y evitando una nueva exposición, realizando la denuncia ante la Policía Nacional o al Ministerio Público e informar a la familia.</li> <li>Informar del hecho a la UGEL, adjuntando el acta de denuncia levantada con información proporcionada por la madre/padre de familia o apoderado y documento que acredite que hizo la denuncia en la Policía Nacional o Ministerio Público.</li> <li>Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual) y</li> </ul> | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Correo electrónico de la directora o el director informando al docente presuntamente agresor las medidas que se adoptarán, así como el correo de recepción del mismo.</p> <p>Foto de la denuncia realizada ante la Policía Nacional o al Ministerio Público</p> <p>Oficio a la UGEL para que se adopten las acciones administrativas correspondientes.</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SíseVe</p> | <p>Dentro de las 24 horas de conocido el caso</p> |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                                   |                                                   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                    | <p>reportarlo en el Portal SiseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |                                                                   |                                                   |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa, a través de medios tecnológicos disponibles, el desarrollo de acciones de prevención de la violencia escolar, así como el acompañamiento socioafectivo a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia. (estas actividades se realizarán de manera remota usando los medios tecnológicos disponibles.)</li> <li>• Subir en el Portal SiseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                             | <p>Directora/director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Plan de tutoría</p> <p>Portal SiseVe</p>                       | <p>Del día 2 al 30</p>                            |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar, a través de medios tecnológicos disponibles, a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acuda al centro de salud de su jurisdicción, para la atención psicológica cuando dicho servicio se restablezca. Asimismo, orientar a llamar a la Línea 113 para obtener orientación psicológica. (*)</li> </ul> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de convivencia escolar</p> | <p>Declaración jurada</p>                                         | <p>Dentro de las 48 horas de conocido el caso</p> |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles con la tutora o el tutor del aula para evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de las y los estudiantes, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</li> <li>• Comunicarse a través de los medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado para dar seguimiento a la situación del estudiante.</li> </ul>                                                                                                    | <p>Director/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p>  | <p>Declaración jurada</p>                                         | <p>Del día 3 al 30</p>                            |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cierra el caso cuando el hecho de violencia ha cesado y se ha garantizado la protección de la o el estudiante agredido, y su continuidad educativa, y se evidencian mejoras en el desarrollo socioafectivo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Declaración jurada de cierre del caso</p> <p>Portal SiseVe</p> | <p>Del día 21 al 30</p>                           |



|  |                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | Informar a través de medios tecnológicos disponibles a la madre/padre de familia o apoderado de las y los estudiantes sobre el desarrollo de las acciones. |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**PROTOCOLO – 04**  
**Personal de la IE a estudiantes**

**Violencia física**

| Paso            | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Responsable                        | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>60 días |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Acciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse con la madre/ padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, e informarle que se procederá a levantar un acta de denuncia, con la información proporcionada. En el acta, el director describe los hechos ocurridos, asimismo se consignan los datos personales de la madre/padre de familia o apoderado que comunica el hecho, su número telefónico y la hora de la llamada. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural el servicio y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | Directora/Director                 | Acta de denuncia y/o correo electrónico y/o foto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dentro de las 24 horas de conocido el caso.       |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proteger la integridad de la o el estudiante agredido, garantizando que cese todo hecho de violencia y evitando una nueva exposición realizando la denuncia ante la Policía Nacional o al Ministerio Público e informar a la familia, a través de medios tecnológicos disponibles. Informar del hecho a la UGEL, adjuntando el acta de denuncia levantada con información proporcionada por la madre/padre de familia o apoderado y documento que acredite que hizo la denuncia en la Policía Nacional o Ministerio Público.</li> <li>Anotar el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual) y reportarlo en el Portal SíseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte.</li> </ul> | Responsable de Convivencia Escolar | <p>Correo electrónico de la directora o el director informando al docente presuntamente agresor las medidas que se adoptarán, así como el correo de recepción del mismo.</p> <p>Foto de la denuncia realizada ante la Policía Nacional o al Ministerio Público</p> <p>Oficio a la UGEL para que se adopten las acciones administrativas correspondientes.</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SíseVe</p> |                                                   |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                                             |                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa, a través de medios tecnológicos disponibles, el desarrollo de acciones de prevención de la violencia escolar, así como el acompañamiento socioafectivo a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia (estas actividades se realizarán de manera remota usando los medios tecnológicos disponibles.)</li> <li>• Subir en el Portal SíseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Plan de tutoría<br><br>Portal SíseVe                        | Del día 2 al 60                             |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, a través de medios tecnológicos disponibles, para que acuda al centro de salud de su jurisdicción, para la atención psicológica cuando dicho servicio se restablezca. Asimismo, orientar a llamar a la Línea 113 para obtener orientación psicológica. (*)</li> </ul> <p>Asimismo, orientar para que acudan al servicio del Centro de Asistencia Legal Gratuita del MINJUS, donde existiese, para el apoyo legal a la familia del estudiante agredido.</p> <p>Habrà que indicar que los servicios son gratuitos. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada                                          | Dentro de las 24 horas de conocido el caso. |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse, a través de medios tecnológicos disponibles, con la tutora o el tutor del aula para evaluar las acciones realizadas a fin de garantizar la continuidad educativa de las o los estudiantes, las acciones de protección implementadas y las estrategias que deben seguirse.</li> <li>• Comunicarse, a través de medios tecnológicos disponibles, con la madre/ padre de familia o apoderado para dar seguimiento a la situación del estudiante.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada                                          | Del día 2 al 60                             |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cierra el caso cuando se ha garantizado la protección del estudiante, su continuidad educativa y se encuentra recibiendo soporte socioemocional especializado. Informar a través de medios tecnológicos disponibles, a la madre/padre de familia o</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada de cierre del caso.<br><br>Portal SíseVe | Del día 45 al 60                            |



|  |                                                                          |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | apoderado de las o los estudiantes, sobre el desarrollo de las acciones. |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

| PROTOCOLO – 05<br>Personal de la IE a estudiantes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Violencia sexual                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
| Paso                                              | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Responsable                                                  | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Plazo de atención<br>(Días calendario)<br>90 días |
| Acciones                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicarse con la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido, a través de medios tecnológicos disponibles, e informarle que se procederá a levantar un acta de denuncia, con la información proporcionada.</li> </ul> <p>En el acta, el director describe los hechos ocurridos, asimismo se consignan los datos personales de la madre/padre de familia o apoderado que comunica el hecho, su número telefónico y la hora de la llamada. Asimismo, se informa a la madre /padre de familia o apoderado, a través de medios tecnológicos disponibles, que el hecho se denunciará ante la Policía Nacional o el Ministerio Público.</p> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural el servicio y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</p> | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Acta de denuncia y/o Correo electrónico y/o foto                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dentro de las 24 horas de conocido el caso        |
|                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se separa preventivamente al personal de la IE presunto agresor y se pone a disposición de la UGEL.</li> <li>Informar del hecho a la UGEL, adjuntando la denuncia escrita o el acta de denuncia levantada con información proporcionada por la madre/padre de familia o apoderado y documento que acredite que se hizo la denuncia en la Policía Nacional o Ministerio Público.</li> <li>En la IE privada, también se separa preventivamente al personal de la IE presunto agresor, y bajo responsabilidad, se debe informar a la UGEL sobre el hecho, adjuntando copia de la denuncia hecha ante la</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | <p>Foto de la denuncia realizada ante la Policía Nacional o al Ministerio Público</p> <p>Resolución de separación preventiva que adjunte la denuncia a la Policía Nacional o Ministerio Público.</p> <p>Oficio a la UGEL para que se adopten las acciones administrativas correspondientes.</p> <p>Libro de Registro de Incidencias</p> <p>Portal SiseVe</p> |                                                   |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                                  |                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                    | <p>Policía Nacional o el Ministerio Público.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez realizadas las acciones, el caso se reporta en el Portal SiseVe a través de los canales establecidos. En lugares donde no exista conectividad, comunicar a la UGEL para el apoyo en el reporte. Se anota en el Libro de Registro de Incidencias (guardar los formatos de manera virtual).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |                                                                  |                                            |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Subir en el Portal SiseVe las acciones registradas en el Libro de Registro de Incidencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Portal SiseVe                                                    | Del día 2 al 90                            |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar, a través de medios tecnológicos disponibles, a la madre/padre de familia o apoderado de la o el estudiante agredido a que acuda al Centro Emergencia Mujer o a la Estrategia Rural, y al centro de salud de su jurisdicción, para la atención especializada a la víctima. Habrá que indicar que los servicios son gratuitos. Asimismo, comunicar del caso a dichos servicios. (*) Gestionar telefónicamente con dichos servicios para cualquier orientación y/o atención inmediata. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</li> </ul> | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Declaración jurada                                               | Dentro de las 24 horas de conocido el caso |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar que la o el estudiante agredido tenga continuidad educativa y se le brinde el acompañamiento socioafectivo y pedagógico respectivo.</li> <li>Coordinar a través de medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado, para conocer si acudieron al Centro Emergencia Mujer, o comunicarse con dicho servicio para corroborar el apoyo especializado a la víctima. (verificar el desarrollo o mejora de la víctima).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | Declaración jurada                                               | Del día 2 al 90                            |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cierra el caso cuando se ha garantizado la protección de la o el estudiante, su continuidad educativa y se encuentra recibiendo soporte socioemocional especializado. Informar por medios tecnológicos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Directora/Director</p> <p>Responsable de Convivencia Escolar</p> | <p>Declaración jurada de cierre de caso</p> <p>Portal SiseVe</p> | Del día 75 al 90                           |



|  |                                                                                                                |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | disponibles a la madre/ padre de familia o apoderado de la o el estudiante sobre el desarrollo de las acciones |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

## PROTOCOLO – 06

**Violencia física, psicológica o sexual ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona**

Durante el periodo de aislamiento social, las y los estudiantes pueden estar expuestos a situaciones de violencia en su entorno familiar, por lo que es necesario estar atentos ante cualquier indicador que permita sospechar que son víctimas de violencia.

| Paso            | Intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Responsable                                                             | Instrumento                                                                        | Plazo                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección<br/>Ante la identificación de situaciones o indicadores que permitan sospechar que una o un estudiante es víctima de violencia física, psicológica o sexual, por una persona de su entorno familiar u otra persona, el hecho se informa inmediatamente al director de la IE, a través de medios tecnológicos disponibles.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Docentes, tutoras, tutores, auxiliares madre y padre de familia, otros. | Correo electrónico al director                                                     | En el día de conocido el hecho  |
| <b>Acciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La directora o el director al tomar conocimiento, se comunica el mismo día con la madre/padre de familia o apoderado que no estén involucrados en el hecho de violencia, informa de la alerta y procede a hacer la denuncia en la Policía Nacional o el Ministerio Público. Ante cualquier orientación para la denuncia pueden recurrir a la Línea 100. En el caso de población estudiante indígena se debe brindar con pertinencia cultural el servicio y en su lengua indígena u originaria, toda la información necesaria sobre las etapas de la atención.</li> <li>• Asimismo, la directora o el director pueden solicitar orientación jurídica gratuita a los Centros Emergencia Mujer o a las Oficinas de Defensa Pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en los lugares donde existan estos servicios.</li> <li>• Informar a la UGEL sobre la denuncia y las acciones adoptadas.</li> </ul> | Directora/Director                                                      | Denuncia ante comisaría o Ministerio Público.<br><br>Informe a la UGEL<br><br>Acta | En el día de conocido el hecho. |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                                                                  |                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar el hecho en un acta y guardar la evidencia de manera virtual.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                  |                                                  |
| <b>Derivación</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a la madre/padre de familia o apoderado que brindar protección a la o el estudiante agredido a que acudan al Centro Emergencia Mujer, para la atención especializada a la víctima, a través de medios tecnológicos disponibles:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) En todos los casos de violencia sexual cometida por una persona del entorno familiar u otra persona.</li> <li>b) En todos los casos de violencia física y psicológica cometida por una persona del entorno familiar.</li> </ol> </li> </ul> <p>Asimismo, sin perjuicio de la labor de orientación, comunica del caso al Centro Emergencia Mujer. (*)</p> <p>En el caso de población estudiante indígena se debe brindar información cultural de la víctima (lengua materna y pueblo originario), al servicio que reciba el caso por derivación, para la atención pertinente.</p> | Directora/ Director                                           | Declaración jurada                                               | Dentro de las 24 horas de realizada la denuncia. |
| <b>Seguimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar apoyo psicopedagógico, a través de medios tecnológicos disponibles, para su continuidad educativa.</li> <li>• Coordinar a través de medios tecnológicos disponibles con la madre/padre de familia o apoderado, para conocer si acudieron al Centro Emergencia Mujer o comunicarse con dicho servicio para corroborar el apoyo especializado a la víctima.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Directora/ Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar | Declaración jurada                                               | Permanente                                       |
| <b>Cierre</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La directora o el director debe coordinar con el Centro Emergencia Mujer para la protección integral a la o el estudiante.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Directora/Director<br><br>Responsable de Convivencia Escolar. | Informe del CEM sobre la atención brindada a la o el estudiante. | Permanente                                       |



### III. (\*) RUTA DE DERIVACIÓN A LOS CENTROS DE SALUD Y LOS CENTROS EMERGENCIA MUJER (CEM)

| Derivación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Servicios                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La derivación es un paso desarrollado por la institución educativa, mediante el cual traslada un caso de violencia escolar a un servicio para la atención especializada.</li> <li>La derivación no significa desvinculación del caso por la IE, la directora o el director y el responsable de convivencia escolar, deben asegurar:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Que el caso ingrese al servicio derivado, para la atención especializada.</li> <li>El compromiso de las madres y padres de familia o apoderados de las y los estudiantes, para que no abandonen la atención especializada de salud, justicia, protección, etc.</li> <li>Coordinación permanente con los servicios especializados, para conocer los avances de manera general del estado situacional de la atención de los casos derivados.</li> </ol> </li> </ul> | Centros de Salud – primer nivel |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Centros Emergencia Mujer (CEM)  |



#### CENTROS DE SALUD

La directora o el director y el responsable de convivencia escolar de la IE, derivarán el caso al centro de salud, en los siguientes protocolos:

- ❖ Protocolo 01 (Entre estudiantes) Violencia psicológica y física (sin lesiones). Se derivará a las y los estudiantes involucrados en los hechos de violencia (agresor y agredido), para la atención psicológica.
- ❖ Protocolo 02 (Entre estudiantes) Violencia física con lesiones. Se derivará a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia, para la atención física y psicológica.
- ❖ Protocolo 03 (Personal de la IE a estudiantes) Violencia psicológica. Se derivará a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia, para la atención psicológica.
- ❖ Protocolo 04 (Personal de la IE a estudiantes) Violencia física. Se derivará a las y los estudiantes afectados por el hecho de violencia, para la atención física y psicológica.

| Etapas             | Tareas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad de Admisión | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expedición de cita al consultorio psicológico mismo día u otra fecha.</li> <li>Búsqueda o apertura de la historia clínica.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Enfermería         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Control y registro de las funciones vitales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Psicología         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención por un profesional en psicología – aplicación de tamizaje-.</li> <li>Se establece el inicio del paquete de atención: 06 sesiones de psicoterapia individual y 1 visita domiciliaria.</li> <li>Expide informe de atención psicológica a los padres de familia para la entrega a la IE.</li> <li>Si el caso es de alta complejidad lo refiere a un Centro de Salud Mental Comunitario.</li> </ul> |

**CENTRO EMERGENCIA MUJER (CEM)**

La directora o el director y el responsable de convivencia escolar de la IE, derivarán el caso al CEM, en los siguientes protocolos:

- ❖ Protocolo 02 (Entre estudiantes) Violencia sexual. Se derivará a las y los estudiantes víctimas de violencia sexual, para la atención especializada.
- ❖ Protocolo 05 (Personal de la IE a estudiantes) Violencia sexual. Se derivará a las y los estudiantes víctimas de violencia sexual, para la atención especializada.
- ❖ Protocolo 06 (Violencia física, psicológica o sexual ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona) se derivará:
  - A las y los estudiantes víctimas de violencia sexual ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona.
  - A las y los estudiantes víctimas de violencia física o psicológica ejercida por una persona del entorno familiar.

| Etapas                    | Tareas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admisión                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la situación de violencia</li> <li>• Identifica la urgencia de la atención</li> <li>• Obtener y registra datos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Primer nivel de atención  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la primera entrevista a la persona usuaria.</li> <li>• Brindar atención de intervención en crisis</li> <li>• Evaluar y gestionar el riesgo de la persona afectada.</li> <li>• Brindar información y orientación especializada</li> <li>• Valorar las estrategias de afrontamiento y plan de seguridad</li> <li>• Elegir el plan de atención</li> </ul> |
| Segundo nivel de atención | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el plan de atención</li> <li>• Acompañamiento psicológico.</li> <li>• Patrocinio legal</li> <li>• Gestión social y fortalecimiento socio familiar</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Seguimiento y evaluación  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el seguimiento del caso</li> <li>• Evaluar las estrategias y el logro de los objetivos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

